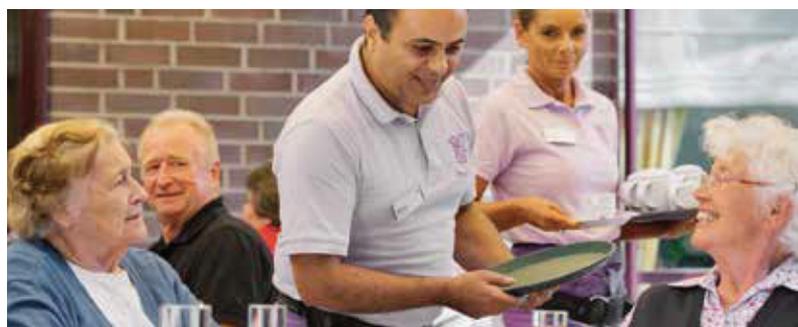


HOSPITAL ZUM  
HEILIGEN GEIST  
Lebensvielfalt für Senioren



***Herzlich willkommen!***

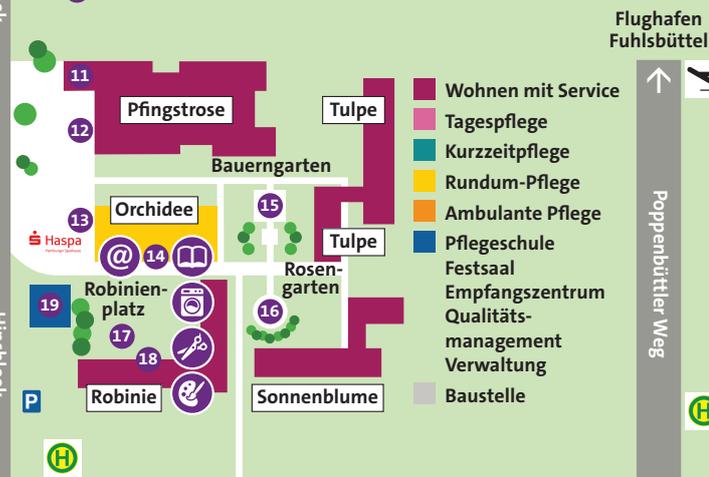


# Hospital zum Heiligen Geist

## Wegweiser Heilig Geist am Alsterlauf



- 1 Empfangszentrum
  - Rezeption
  - Kundenzentrum
  - Konferenzraum
- 2 Krämerladen
- 3 Parkrestaurant
- 4 Rondell zum Hirten
- 5 Festsaal
  - Gottesdienst
  - Veranstaltungen
  - Henneberg Bühne
- 6 Physiotherapie
  - ExerCube
- 7 Ambulanter Hospizdienst
  - Beratung am Lebensende
- 8 Pflugeschule Alstertal
- 9 Märchenwald
- 10 Festplatz am Glockenturm
  - Kulturpavillon
  - Gartenschach
  - Springbrunnen
  - Boule-Bahn
- 11 Evangelisches Pfarramt
  - Kapelle
- 12 Fitnesszirkel
- 13 Hamburger Sparkasse
- 14 Bibliothek und Digitalcafé
- 15 Bauerngarten
- 16 Rosengarten
- 17 Robiniensplatz
  - Hobby & Treff
  - Frisör
  - Waschcenter (Annahmestelle Reinigung, Änderungsschneiderei)
  - Mensch-ärgere-Dich-nicht-Spiel
- 18 Quartiersmanagement
  - Ehrenamtskoordination
- 19 Qualitätsmanagement
  - Schulungsraum
- 20 Verwaltung
- 21 Ambulante Pflege
- 22 Trauercafé
- 23 Zahnarztpraxis
- 24 Haus- und Fachärzte
- 25 Heiligen-Geist-Apotheke
- 26 Klostergarten
- 27 Fitness mit Playfitgeräten
- 28 Grevenau



← Alte Landstraße

- |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Grevenau</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>28 Grevenau</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Empfangszentrum</li> <li>Krämerladen</li> <li>Parkrestaurant</li> <li>Festsaal</li> <li>ExerCube</li> <li>Pflugeschule Alstertal</li> <li>Bibliothek</li> <li>Digitalcafé</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Waschcenter</li> <li>Frisör</li> <li>Hobby &amp; Treff</li> <li>Ärzte</li> <li>Zahnarzt</li> <li>Fitness mit Playfitgeräten</li> </ul> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Alte Landstraße →



Flughafen  
Fuhlsbüttel

↑ Poppenbüttler Weg

↑ Poppenbüttler Weg

S-Bahnhof  
Poppenbüttel



Herzlich willkommen liebe Leserin, lieber Leser!

Wir freuen uns, dass Sie sich die Zeit nehmen, das Hospital zum Heiligen Geist kennenzulernen. Als einer der größten Anbieter Hamburgs haben wir für Sie Angebote für alle Lebensphasen im Alter: von der Versorgung zu Hause mit Hausnotruf, Menüservice, ambulanter Pflege und Kurzzeit- oder Tagespflege bis zu einem festen Wohnsitz bei uns im „Heilig Geist am Alsterlauf“ – sei es im Wohnen mit Service oder in unserer Rundum-Pflege. Leben bei uns bedeutet Vielfalt und Lebensfreude, Nähe und Nachbarschaft, Geselligkeit und Kultur – aber auch Sicherheit, Privatsphäre und Ruhe.

Traditionell steht das Hospital zum Heiligen Geist unter der Obhut des Kollegiums der Oberalten der Hamburger Hauptkirchen. Ein großer Kreis von Ehrenamtlichen sowie die Curator-Stiftung fördern und unterstützen uns.

Die Verbindung von Historie und Innovation wird nicht nur von unseren Bewohner:innen und externen Kund:innen sehr geschätzt, sondern auch von den rund 900 Mitarbeitenden. Unsere Wurzeln gehen zurück bis ins Jahr 1227. Als Mitglied im Diakonischen Werk Hamburg verbinden wir heute Tradition und christliche Werte mit der Zukunftsorientierung eines modern geführten Dienstleisters für Senioren.

Wir laden Sie herzlich ein, sich bei uns persönlich von den vielfältigen Angeboten zu überzeugen.

Es grüßen Sie im Namen aller Mitarbeitenden

Frank Schubert  
Vorsitzender des Vorstandes

Michael Kröger  
Vorstand

Katy Berg  
Pflegedirektion

## Unsere Angebote

### Seniorenberatung

- Leben im Alter

### Zu Hause gut umsorgt

- Ambulante Pflege
- Hausnotruf
- Menüservice
- Tagespflege

### Lebensvielfalt

- Geschäfte, Gastronomie
- Kultur, Veranstaltungen
- Geistliches Leben
- Gästezimmer
- Hobbykurse, Ausflüge
- Bibliothek, Digitalcafé
- Innovation
- Ehrenamt
- Parkanlagen

### Wohnen & Pflegen

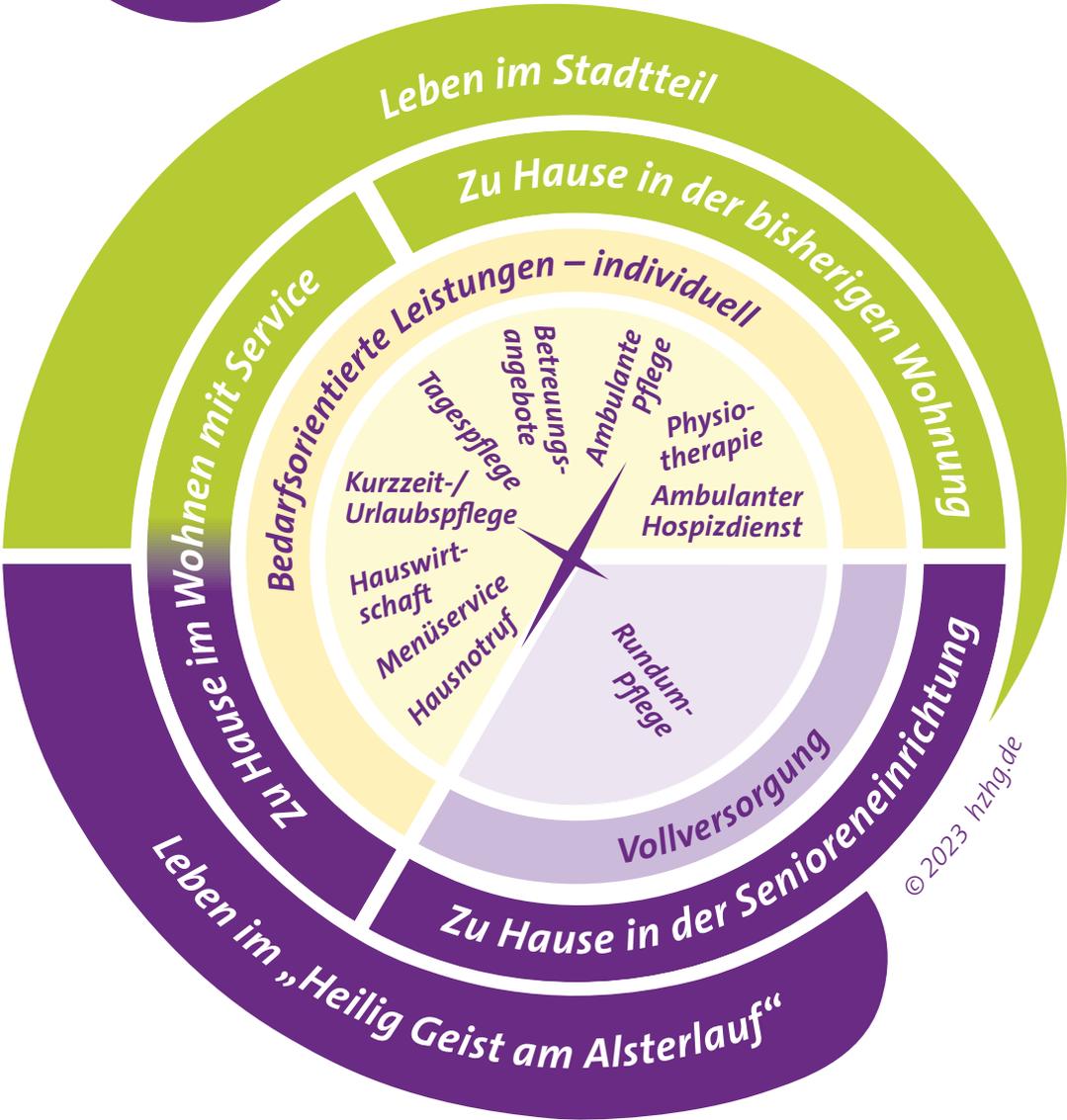
- Wohnen mit Service
- Kurzzeitpflege
- Rundum-Pflege

### Fit & Gesund

- Arztpraxen, Apotheke
- Physiotherapie
- Sport

**Leben  
im Alter**

# SENIOREN KOMPASS



© 2023 hzhg.de

# Seniorenberatung für das Leben im Alter

HOSPITAL ZUM HEILIGEN GEIST  
Senioren-Beratung  
Heilig Geist



## Beratung ist das Wichtigste

So lange wie möglich zu Hause in den eigenen vier Wänden zu bleiben, das wünschen sich die meisten älteren Menschen. Wir vom Hospital zum Heiligen Geist bringen unsere langjährige Erfahrung in der Seniorenbetreuung ein und beraten Sie umfassend, ganzheitlich und Ihrem persönlichen Bedarf entsprechend.

## Individuelle Unterstützung

Der nebenstehende Senioren-Kompass gibt Ihnen eine erste Orientierung für die Unterstützungsmöglichkeiten im Alter. Betrachtet werden die drei gängigsten Wohnformen in Zusammenhang mit den dazu passenden Leistungen. Das Hospital engagiert sich in allen Bereichen. Informieren Sie sich über die Wohnformen auch gern durch kleine Videos auf unserer Homepage [www.hzhg.de](http://www.hzhg.de).

## Seniorenberatung

- Zu Hause gut umsorgt
- Lebensvielfalt
- Wohnen & Pflegen
- Fit & Gesund





## *Gut betreut in Ihrer vertrauten Umgebung*

### **Pflege daheim**

Solange wie möglich zu Hause bleiben zu können, ist für viele das Allerwichtigste. Deswegen betreut Sie unser ambulanter Pflegedienst mit den beiden Stützpunkten in Poppenbüttel und Duvenstedt in Ihrer gewohnten Umgebung. Ein Service, den unsere Mieter:innen im Wohnen mit Service genauso gern nutzen, wie viele andere Menschen im Hamburger Norden.

### **Rund um die Uhr für Sie da**

Feingefühl und Vertrauen spielen bei der ambulanten Pflege eine wichtige Rolle. Denn sie sollte nicht nur eine praktische Hilfe im Alltag darstellen, sondern auch auf dem guten Kontakt zu einer pflegenden Bezugsperson basieren. Ein Anspruch, dem sich unser ambulanter Pflegedienst mit großem Engagement widmet.



**Sie möchten mehr wissen?  
Ich informiere Sie gern!**

**Karin Bergmann**  
Leitung Ambulante Pflege  
Tel.: 040 60 60 14 30

Alte Landstraße 284 a  
22391 Hamburg



*Vertrauen, Verständnis und qualifizierte Pflege sind die Eckpfeiler der Arbeit unseres ambulanten Pflegedienstes.*

HOSPITAL ZUM HEILIGEN GEIST  
**Ambulante Pflege  
Heilig Geist**



### **Breites Angebot**

Unser Pflegedienst in Poppenbüttel ist Vertragspartner aller Kranken- und Pflegekassen. Die Angebote umfassen alle Leistungen des Pflegeversicherungsgesetzes nach SGB XI (Grundpflege) sowie medizinische Leistungen, die in Abstimmung mit Ihrem Hausarzt nach SGB V (Behandlungspflege) erbracht werden.

Gern gehen wir auf Ihre individuellen Wünsche und Bedürfnisse ein – unser ambulanter Pflegedienst berät Sie kompetent und freundlich.

Die Ambulante Pflege des Hospitals zum Heiligen Geist steht Ihnen mit ausgebildeten Pflegekräften und kompetenten Kooperationspartnern (z. B. Krankenhäusern, Sanitätshäusern und Apotheken) täglich zur Verfügung.

### **Unsere Ambulante Pflege umfasst:**

- Grundpflegerische Tätigkeiten, z. B. Hilfe bei der Körperpflege oder beim An- und Ausziehen
- Behandlungspflege auf ärztliche Verordnung, z. B. Medikamentenversorgung, Insulin-Injektionen, Kompressionsstrümpfe an- und ausziehen
- Betreuungsleistungen / Entlastungsleistungen
- Beratung von Pflegebedürftigen und Angehörigen



HOSPITAL ZUM HEILIGEN GEIST

Hausnotruf  
Heilig Geist



## Ihr direkter Draht zu sofortiger Hilfe

### Sicherheit für zu Hause

Wer im Alter allein lebt, fühlt sich manchmal unsicher. Der Hausnotruf Heilig Geist stellt Ihnen ein Hausnotrufgerät zur Verfügung. Dazu erhalten Sie einen Handsender, den Sie bequem am Handgelenk oder um den Hals tragen können. Sie haben dann einen direkten Draht zu unserer Zentrale, die rund um die Uhr besetzt ist. Im Falle Ihres Notrufs werden die notwendigen Hilfsmaßnahmen sofort eingeleitet. Ein beruhigendes Gefühl für Sie und für Ihre Angehörigen. Sofern eine Einstufung der Pflegeversicherung vorliegt, ist eine anteilige Kostenübernahme durch die Pflegekasse möglich – wir helfen gern bei der Antragsstellung.



Sie möchten mehr wissen?  
Ich informiere Sie gern!

**Jan Jänisch**

Leitung Hausnotruf

Tel.: 040 60 60 11 11

hausnotruf@hzhg.de





*Große Auswahl: Unser Menüservice verbindet traditionelle deutsche Küche mit neuesten ernährungsphysiologischen Erkenntnissen. Wählen Sie zwischen Vollkost, vegetarischer Kost und Diätkost.*

HOSPITAL ZUM HEILIGEN GEIST

**Menüservice  
Heilig Geist**



## *Leckere Speisen frisch auf den Tisch*

### **Den Alltag leichter machen**

Unser Menüservice ist genau das Richtige für alle, die sich gesund ernähren, aber nicht selbst einkaufen und kochen möchten. Wählen Sie aus einer Vielzahl von Gerichten, die Ihnen auf Porzellantellern heiß und frisch serviert werden. Geliefert werden die leckeren Mahlzeiten nicht nur an unsere Mieter:innen auf dem Gelände „Heilig Geist am Alsterlauf“, sondern in das gesamte Alstertal, die Walddörfer und Umgebung.



**Sie möchten mehr wissen?  
Ich informiere Sie gern!**

**Christof Kamerseder**  
Leitung Menüservice

Bestellung:  
Tel.: 040 60 60 11 53  
[menueservice@hzhg.de](mailto:menueservice@hzhg.de)



**Zu Hause gut umsorgt**



# *Tagsüber in den besten Händen*

## **Qualifizierte Betreuung**

Wir bieten Senior:innen, die zu Hause wohnen, aber Betreuung wünschen, die Möglichkeit, den Tag bei uns in der Tagespflege Heilig Geist zu verbringen. Im Erdgeschoss von Haus Hortensie stehen dafür moderne Räumlichkeiten zur Verfügung. Bis zu 17 Gäste werden in unserer Tagespflege montags bis freitags von qualifizierten, freundlichen Mitarbeitenden betreut.

## **Hohe Flexibilität**

Unser Fahrdienst holt Sie mit dem Bus ab und bringt Sie nachmittags wieder nach Hause. Die Uhrzeit bestimmen Sie selbst – ebenso, an welchen Wochentagen Sie bei uns zu Gast sein möchten. Tagespflege kann auch für einen begrenzten Zeitraum in Anspruch genommen werden – zum Beispiel um pflegende Angehörige zeitweise zu entlasten.

## **Viele Vorteile**

Tagespflege bietet viele Vorteile: Sie bringt Farbe und Struktur in den Alltag und bietet gerade Menschen, die allein leben, die Möglichkeit zu Austausch und gemeinsamen Aktivitäten. Dazu zählen ein gemeinsames Frühstück genauso wie gemeinsame Spiele und kreatives Gestalten. Das abwechslungsreiche Angebot richtet sich ganz nach den individuellen Wünschen und Bedürfnissen der Gäste. Auch pflegerische und therapeutische Maßnahmen werden bei Bedarf berücksichtigt.



*Ansprechende Räumlichkeiten:  
In den modern und komfortabel  
ausgestatteten Räumen unserer  
Tagespflege findet jeder seinen  
Lieblingsplatz.*

HOSPITAL ZUM HEILIGEN GEIST

**Tagespflege  
Heilig Geist**



### Regionales Angebot

Unsere Tagespflege ist ein regionales Angebot für Senior:innen aus der Umgebung des Hospitals zum Heiligen Geist. Je nach Pflegegrad zahlt die Pflegekasse einen monatlichen Zuschuss. Ein kostenloser Schnuppertag ist möglich.

### Viele Aktivitäten

Neben vielen kreativen Angeboten planen wir kleine Veranstaltungen bei uns und fahren auch gern mit unseren Bussen in die nähere Umgebung von Hamburg.



**Sie möchten mehr wissen?  
Ich informiere Sie gern!**

**Kathrin Denzer**

Leitung Tagespflege  
Tel.: 040 60 60 14 14  
tagespflege@hzhg.de

### Unsere Tagespflege

- Flexibler Fahrdienst (Hol- und Bring-Service)
- Erfahrene, freundliche Mitarbeitende
- Moderne Räumlichkeiten (inkl. Ruheräumen)
- Gemeinsame Mahlzeiten
- Vielfältige Aktivitäten (Sport und Bewegung, Spiele, Musik, Kreatives Gestalten, u. v. m.)
- Pflegerische und therapeutische Maßnahmen



*„Genieße den Augenblick,  
denn der Augenblick ist dein Leben.“* Unbekannt

# Leben in Vielfalt, Nähe, Nachbarschaft

## Vorteile genießen

Unser Gelände „Heilig Geist am Alsterlauf“ ist speziell ausgerichtet auf das Leben von Senior:innen, ein solches Angebot ist in Hamburg wohl einmalig! Unseren Bewohner:innen bietet es viele Vorteile. Krämerladen, Gastronomie, ärztliche Versorgung: Alles befindet sich in unmittelbarer Nähe. Man kennt sich untereinander und pflegt eine achtsame Nachbarschaft. Wer etwas unternehmen möchte, kann zwischen vielen Freizeitangeboten wählen. Und wer sich gern in der Natur aufhält, wird sich in unseren schönen Parkanlagen wohlfühlen.

## Bauen für die Zukunft

Im Rahmen unserer Geländeentwicklung entstehen auf unserem Stammgelände Heilig Geist am Alsterlauf in den kommenden Jahren umfangreiche Neubauten, u. a. für das Wohnen mit Service und für die Rundum-Pflege, in denen zukunftsorientierte Wohn- und Betreuungskonzepte umgesetzt werden.

## Das Spektrum unserer Angebote

- Geschäfte und Service
- Kultur, Bibliothek und Digitalcafé
- Geistliches Leben
- Gästezimmer
- Parkanlagen
- Ausflüge
- Hobbykurse
- Gastronomie
- Veranstaltungen
- Ehrenamt
- Innovation





# Ein Leben im Alter voller Möglichkeiten

## **Geschäfte und Service**

Vom Krämerladen über die Apotheke zum Frisör bis hin zum Waschcenter und einer Filiale der Sparkasse: Im Hospital zum Heiligen Geist ist alles vor der Haustür und bequem zu Fuß zu erreichen. Dabei wird bei uns der Service großgeschrieben: Für Lebensmittel und Medikamente gibt es bei Bedarf einen Lieferdienst, ein Optiker und ein Hörakustiker bieten regelmäßig eine Beratung an und unsere Schneiderin kommt auch zu Ihnen.

## **Kultur**

Bei uns erwartet Sie ein vielfältiges kulturelles Angebot. Werden Sie selbst aktiv – in der Bibliothek oder dem Digitalcafé oder in der Sütterlin Stube. Lassen Sie sich unterhalten: bei Konzerten, Lesungen, Theateraufführungen oder anderen Veranstaltungen.

## **Geistliches Leben**

Nächstenliebe, Seelsorge und ein Leben in Verbundenheit haben im Hospital zum Heiligen Geist einen hohen Stellenwert. Das rege geistliche Leben bei uns wird mit sonntäglichen Gottesdiensten in unserem Festsaal, mit Andachten und dem Bibelkreis in der Heilig Geist Kapelle sowie mit Gottesdiensten in den Häusern der Rundum-Pflege gestaltet.

## **Hospiz- und Palliativdienst**

Eine würdevolle Begleitung am Lebensende übernimmt auf Wunsch unser ambulanter Hospizdienst. Die ausgebildeten Wegbegleiter schenken Zeit, hören zu und trösten. Unsere Bewohner:innen in der Rundum-Pflege nutzen ein eigenes Beratungsangebot zur Unterstützung in der letzten Lebensphase. Wer mit Trauer und Verlust umgehen muss, findet Unterstützung im regelmäßig stattfindenden Trauercafé.

*Entdecken Sie täglich Neues: In der schönen Parklandschaft, in die das Hospital zum Heiligen Geist eingebettet ist und bei den zahlreichen Freizeitaktivitäten, die jede Woche angeboten werden.*



## HOSPITAL ZUM HEILIGEN GEIST

Lebensvielfalt für Senioren



### Parkanlagen

Zu unserem fast acht Hektar großen Gelände „Heilig Geist am Alsterlauf“ gehört auch eine Parklandschaft mit altem Baumbestand, schön angelegten Plätzen und Bauerngarten. Die herrliche Natur in unseren Parkanlagen und im Alstertal lässt sich auf ausgedehnten Spaziergängen genießen, bei denen zahlreiche Bänke zum Verweilen einladen.

### Ausflüge

Auch die Umgebung des Hospitals ist wunderschön! Mit unseren Bussen wird sie gemeinsam erkundet. Wir bieten regelmäßig Ausflüge an. Bei der Auswahl der Ziele werden Wünsche gern berücksichtigt. Und unsere freundlichen Fahrer helfen gern beim Verstauen von Rollstühlen und Gehhilfen. Und wer es ganz gemächlich mag, nutzt eine unserer hospital-eigenen Rikschas, um die nahe Umgebung zu erkunden.





## *Entdecken Sie die Vielfalt – jeden Tag aufs Neue*

### **Hobby- und Freizeitkurse**

Gewohnte Hobbys pflegen oder neue entdecken: In unserem Hobby&Treff in Haus Robinie ist beides möglich. Unsere Bewohner:innen und Mieter:innen können jeden Tag aus einer Vielzahl von Freizeitkursen wählen. Dabei reicht das Spektrum von Gymnastik oder Yoga bis hin zu kreativem Gestalten oder Gedächtnistraining. Wer sich für Schach, Skat, Rommé oder das Boule-Spiel interessiert, findet im Hospital zum Heiligen Geist immer Mitspieler:innen. Wer sich für alte Schriften interessiert, ist in der Sütterlin-Stube richtig, denn hier werden Dokumente in alter Sütterlin- oder Kurrentschrift in die heutige lateinische Schrift übertragen. Geselligkeit und Spaß stehen bei den gemeinsamen Aktivitäten im Vordergrund, neue Teilnehmer:innen sind jederzeit herzlich willkommen!

### **Magazin „Rund um den Glockenturm“**

Für unsere Mieter:innen und Bewohner:innen erscheint alle zwei Monate ein eigenes Magazin mit allen Veranstaltungen, mit Neuigkeiten, Wissenswertem und Unterhaltsamem aus dem Hospital zum Heiligen Geist und aus der Nachbarschaft. Unter der Rubrik „Aktiv durch die Woche“ finden Sie alle Termine unseres umfangreichen Hobby-Angebotes.





## Veranstaltungen

Ein Blick in den Veranstaltungskalender macht schnell deutlich: Langeweile kommt bei uns nicht auf. Dafür sorgt ein vielseitiges und gut ausgewähltes Veranstaltungsprogramm durch das ganze Jahr hindurch mit Konzerten, Festen, Lesungen und Theater. Für jeden Geschmack ist etwas dabei. In unserem Festsaal finden bis zu 300 Gäste Platz. Hier hat auch die Henneberg Bühne mit ihren hoch- und plattdeutschen Aufführungen ihre Spielstätte. Darüber hinaus haben wir viele Veranstaltungshighlights, wie das traditionelle Sommerfest oder den beliebten Wintermarkt.

Unser aktuelles Kultur-Veranstaltungsprogramm finden Sie im Internet unter [www.hzhg.de](http://www.hzhg.de) im Veranstaltungskalender und in unserem Magazin „Rund um den Glockenturm“.



**Sie möchten mehr wissen?  
Ich informiere Sie gern!**

**Kerstin Petrowski**  
Leitung Veranstaltungen  
Tel.: 040 60 60 11 60  
[petrowski@hzhg.de](mailto:petrowski@hzhg.de)

## Veranstaltungen

- Konzerte
- Theateraufführungen
- Kinoabende
- Ballett- und Tanz-aufführungen
- Lesungen
- Großes Sommerfest
- Modeveranstaltungen
- Open-Air-Konzerte
- Jazz im Park
- Wochenmärkte
- Traditioneller Wintermarkt
- Henneberg Bühne und Shanty-Chor
- Opernabend
- Weihnachtskonzert



## *Essen und Trinken – mitten im Grünen*



Das Parkrestaurant im Zentrum unseres Geländes „Heilig Geist am Alsterlauf“ trägt seinen Namen völlig zu Recht. Es ist umgeben von Grünflächen und verfügt über eine gut geschützte Terrasse, auf der man bei schönem Wetter im Freien sitzen kann.

### **Beliebter Treffpunkt**

Das Restaurant und Café ist beliebter Treffpunkt für unsere Senior:innen, ihre Angehörigen und für die Mitarbeitenden des Hospitals zum Heiligen Geist. Auch „externe“ Gäste sind hier jederzeit herzlich willkommen. Ein wechselnder Mittagstisch und verschiedene Gerichte à la carte gehören ebenso zum Angebot wie besondere Gerichte des Monats. Nachmittags lädt ein großes Torten- und Kuchenbuffet zum gemütlichen Kaffeetrinken ein.

### **Kulinarische Extras**

Ergänzt wird das Angebot des Parkrestaurants durch kleine Veranstaltungen wie das Tanzvergnügen und besondere saisonale Angebote wie Lunchbuffet oder Spargelessen.



## Die Öffnungszeiten des Parkrestaurants

Montags bis sonntags:  
11.30 bis 17.30 Uhr

Mittagstisch und  
Gerichte à la carte:  
11.30 bis 14.30 Uhr



**Sie möchten mehr wissen?  
Ich informiere Sie gern!**

**Hendrik Hartwig**  
Leitung Parkrestaurant  
Tel.: 040 60 60 11 61  
parkrestaurant@hzhg.de

## Feiern bei uns

Ob kleine Kaffeetafel oder großes Fest – feiern Sie bei uns im Parkrestaurant und lassen Sie es sich und Ihren Gästen bei uns gut gehen. Für bis zu 70 Personen richten wir Ihre Feier aus und stellen dafür gerne Bereiche des Parkrestaurants zur Verfügung. Vom kleinen Snack bis zum Vier-Gänge-Menü haben Sie verschiedene Wahlmöglichkeiten. Nach Ihren Wünschen stellen wir dann das Essen zusammen. Sprechen sie uns an, wir beraten Sie gern.



## *Innovationen – Wir gehen Wege in die Zukunft*



Im Hospital denken wir zukunftsorientiert und sind aufgeschlossen für moderne Technologien und Konzepte, die wir zum Teil mit erproben, um sie später in die Pflege und Betreuung zu integrieren. Assistenzsysteme, beispielsweise für die Sicherheit in der Wohnung, gehören ebenso dazu wie digitale Dokumentationssysteme, die die Arbeit der Pflegemitarbeitenden erleichtern. Viele unserer Mieter:innen und Bewohner:innen sind sehr interessiert und testen gern neue Systeme und Geräte. Ziel der Innovationsprojekte ist es, mit Hilfe neuer Technologien die Lebensqualität unserer Senior:innen zu verbessern.

Dazu zwei Beispiele: in den neuen Wohnungen im Wohnen mit Service haben die Mieter:innen eine digitale Zuhause-Plattform mit zahlreichen Bedienungselementen, die ihnen das Leben erleichtern, vom automatischen Türöffnen bis hin zur Anzeige von Verbräuchen, beispielsweise von Wasser oder Heizung. In unserem digitalen Trainingsmodul ExerCube trainieren unsere Senior:innen mit Freude und Erfolg ihre kognitive und körperliche Fitness.



*Ob Sonntagskonzert, Rikscha-Fahrten oder Sütterlin-Stube:  
Haben Sie teil an den vielen Angeboten unserer Ehrenamtlichen  
oder engagieren Sie sich selbst für eines der Projekte.*

## **Ehrenamt – Engagement von Mensch zu Mensch**

Wir sind sehr stolz auf eine große Zahl von Menschen, die sich im Hospital zum Heiligen Geist ehrenamtlich engagieren und das Leben unserer Bewohner:innen und Mieter:innen auf verschiedenste Weise bereichern. Ob Rikscha-Pilot, Mitglied im Wohn- und Hausbeirat oder bei unseren Naturprojekten, es gibt viele Möglichkeiten, sich in den verschiedenen Gruppen zu engagieren. Die Menschen leben zum Teil bei uns, andere kommen von außerhalb. Eine Koordinatorin betreut und unterstützt alle Ehrenamtlichen.

Der Freundeskreis für das Hospital zum Heiligen Geist e.V. mit rund 40 aktiven Mitgliedern bietet ein vielseitiges Veranstaltungsprogramm mit Konzerten, Lesungen, Basaren, Gesprächskreisen und dem überaus beliebten monatlichen „Café Freundeskreis“.

In der Curator-Stiftung für das Hospital zum Heiligen Geist engagieren sich seit vielen Jahren Ehrenamtliche. Sie werben Spenden ein, um mit verschiedenen Vorhaben den Menschen im Hospital mehr Anteil am gesellschaftlichen Leben und Lebensfreude zu ermöglichen.

### **Ehrenamtliches Engagement bei uns:**

- Freundeskreis
- Sütterlin Stube
- Bibliothek
- Digitalcafé
- Hospizgruppe
- Besuchsdienst
- Rikscha-Fahrdienst
- Generationenprojekte
- Curator-Stiftung





*„Nicht da ist man daheim,  
wo man seinen Wohnsitz hat,  
sondern wo man verstanden wird.“*

*Christian Morgenstern (Deutscher Dichter, 1871–1914)*

# **Wohnen & Pflegen – Ihr Zuhause zum Wohlfühlen**

## **Breites Angebot**

Zur Vielfalt bei uns gehört auch ein breites Angebot an Wohnformen. Dieses reicht vom Wohnen mit Service über die Tages- oder Kurzzeitpflege bis hin zur Rundum-Pflege. Je nach Lebenssituation und Unterstützungsbedarf beraten wir Sie und finden gemeinsam mit Ihnen die richtige Wohn- oder Pflegeform. Informationen zur Tagespflege finden Sie in der Rubrik „Zuhause gut umsorgt“.

## **In guten Händen**

Wie Sie sich auch entscheiden, seien Sie gewiss, dass Sie bei uns in guten Händen sind. Die hohe Qualität in der Pflege und Betreuung unserer Bewohner:innen ist uns ein wichtiges Anliegen. Um qualifiziertes Pflegepersonal zu erhalten und den Nachwuchs zu fördern, betreiben wir auf unserem Gelände eine eigene Pflegeschule. Und für Ihre Sicherheit im plötzlichen Krankheitsfall ist ebenfalls gut gesorgt: ein Krankentransport und Rettungsdienst, der einen eigenen Stützpunkt bei uns unterhält, ist schnell vor Ort.

## **Unsere Wohnformen**

- Wohnen mit Service
- Kurzzeitpflege
- Rundum-Pflege





# *Selbstbestimmtes Wohnen mit Service nach Wahl*



## **Werden Sie Mieter:in**

Wohnen mit Service bedeutet: Sie mieten eine Wohnung auf unserem Gelände „Heilig Geist am Alsterlauf“ und nutzen verschiedene Basisleistungen, die über eine monatliche Servicepauschale abgedeckt sind. Weitere kostenpflichtige Service-Wahlleistungen können ganz nach Ihrem Bedarf dazu gebucht werden.

## **Größtmögliche Selbstständigkeit**

Unsere Ein- bis Dreizimmerwohnungen verfügen alle über Balkon oder Terrasse. Ausgestattet sind sie überwiegend mit einem seniorengerechten Duschbad und praktischen Einbauschränken. Alles, was Sie für Ihr Leben als Selbstversorger brauchen, befindet sich in unmittelbarer Nähe auf dem Gelände: vom Krämerladen bis zur Bank-Filiale.

## **Umfassende Basisleistungen**

Die monatliche Servicepauschale beinhaltet den Anschluss an unser Hausnotrufsystem, das rund um die Uhr besetzt ist. Zudem erhalten Sie eine Reihe von Serviceleistungen, einige von Ihnen sind auf der folgenden Seite aufgeführt.



*Großzügige Wohnungen und eine seniorengerechte Ausstattung: Unsere Apartments bieten alles für ein angenehmes Leben im Alter.*

HOSPITAL ZUM HEILIGEN GEIST  
**Wohnen mit Service  
Heilig Geist**



### **Vielfältige Service-Wahlleistungen**

Gegen Berechnung sind zusätzlich viele frei wählbare Serviceleistungen buchbar – zum Beispiel aus den Bereichen Verpflegung (u.a. Menüservice, Lebensmittel-Lieferservice), Hauswirtschaft (Reinigungshilfen, Wäscheservice u.a.) und Pflege. So unterstützt Sie unser ambulanter Pflegedienst bei Bedarf gern zu Haus.



**Sie möchten mehr wissen?  
Ich informiere Sie gern!**

**Ilona Lamm**

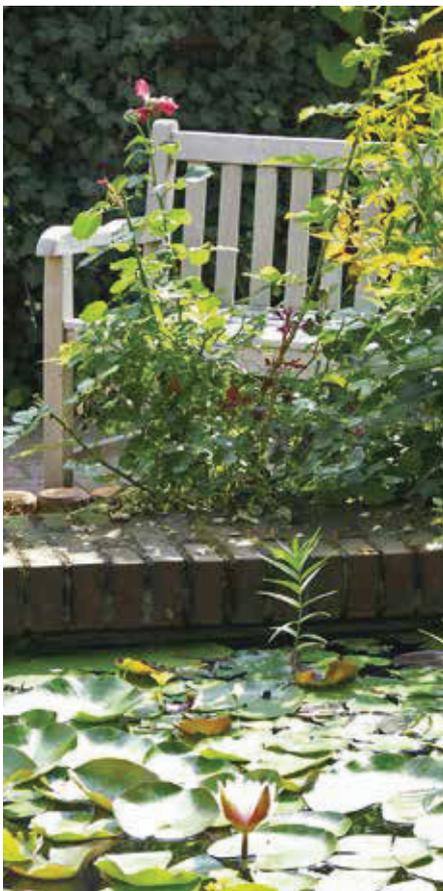
Leitung Wohnen mit Service  
Tel.: 040 60 60 11 18  
info@hzhg.de

### **Leistungen, die über die monatliche Servicepauschale abgedeckt sind (Auswahl):**

- Anschluss an unser Hausnotrufsystem
- Rezeptionsdienst rund um die Uhr
- Inanspruchnahme der Mietersprechstunde und Beratung im Kundenzentrum; kleine Hilfeleistungen
- Einladung zum Geburtstagsfrühstück für alle Mieter:innen
- Fahrdienst ins AEZ (2 x die Woche)
- Teilnahme an Hobbykursen, Freizeitangeboten und Ausflügen
- Nutzung der Gemeinschaftseinrichtungen
- 3 x jährlich Reinigung der Wohnungsfenster



## *Seien Sie unser Gast auf Zeit*



### **Befristete Pflege**

In unserer Kurzzeit- und Urlaubspflege geben wir pflegebedürftigen Menschen vorübergehend ein Zuhause. Die vollstationäre Versorgung kann für mehrere Tage oder Wochen im Jahr in Anspruch genommen werden. Die Kosten werden zu großen Teilen von der Pflegekasse übernommen.

### **Neue Kraft schöpfen**

Zum einen bietet Kurzzeitpflege Menschen nach der Entlassung aus dem Krankenhaus die Möglichkeit, sich zu erholen und Kräfte zu sammeln für das selbstständige Leben zu Hause. Zum anderen kann sie Angehörigen Entlastung bieten, wenn sie zum Beispiel durch Urlaub, Kur oder Krankheit für kurze Zeit nicht in der Lage sind, die Betreuung eines pflegebedürftigen Familienmitglieds weiterzuführen.



*Pflege auf Zeit:  
In Haus Hortensie steht  
für unsere Kurzzeitgäste  
ein eigener, modern  
ausgestatteter Wohn-  
bereich zur Verfügung.*

HOSPITAL ZUM HEILIGEN GEIST  
**Kurzzeitpflege  
Heilig Geist**



### Besonderes Konzept

Bei uns findet die Kurzzeitpflege unter der Leitung von Bianca Bork in einem eigenen Wohnbereich statt. Daher spricht man auch von „Solitärer Kurzzeitpflege“, einer Besonderheit in Hamburg. Für Betroffene hat dies viele Vorteile, denn für sie stehen speziell geschulte Mitarbeitende bereit. Um jeden Kurzzeitpflegegast wird sich ganz nach seinen individuellen Bedürfnissen aufmerksam gekümmert.



**Sie möchten mehr wissen?  
Ich berate Sie gern zur Auf-  
nahme in die Kurzzeitpflege**

**Lars-Christian Hansen**  
Stellvertretende Leitung  
Kundenzentrum  
Tel.: 040 60 60 11 24  
hansen@hzhg.de

### Kurzzeit- und Urlaubspflege

- Alle pflegerischen Leistungen
- (Fach-)ärztliche Versorgung
- Eigener Wohnbereich für bis zu 38 Gäste
- Speziell geschulte Mitarbeitende
- Kurzfristige Aufnahme möglich
- Die Unterbringung erfolgt in Einzel- oder Doppelzimmern



## *Wir sind rund um die Uhr gern für Sie da*



### **Alles, was Sie brauchen**

Unter „Rundum-Pflege“ verstehen wir: Sie bekommen zu jeder Zeit genau die Betreuung, Pflege und Unterstützung, die Sie benötigen. Von der Vollverpflegung über die Zimmerreinigung bis zum Wäscheservice.

### **Zimmer mit Balkon**

Unsere großen Einzimmer-Appartements sind in der Regel mit Balkon, Pflegebett, Einbauschränk, Külschrank und barrierefreiem Duschbad ausgestattet. Richten Sie Ihr Apartment gern auch mit eigenen Möbeln ein. Für Paare bieten wir einige größere Apartments bzw. sogenannte Tandem-Apartments mit einem gemeinsamen Bad an.

### **Gute Betreuung**

Viel Geselligkeit und Gemeinschaft erleben Sie in der Rundum-Pflege mit unseren Betreuungskräften, die sich liebevoll kümmern und gemeinsam mit Ihnen spielen oder vorlesen. Kleine Feiern sowie jahreszeitliche Feste finden in allen Häusern der Rund-



*Geselligkeit,  
Fürsorge,  
Betreuung:  
In unserer  
Rundum-Pflege  
kümmern wir  
uns um Ihr  
Wohlbefinden.*

HOSPITAL ZUM HEILIGEN GEIST  
**Rundum-Pflege  
Heilig Geist**



um-Pflege statt. Gemeinsames Singen und Erproben von Klanginstrumenten mit unserer Musiktherapeutin macht allen Freude.

### **Pflegewohngemeinschaften**

Im neuen Gebäudekomplex Hinsbleek 9 befindet sich ein neues Herzstück im Hospital. Es sind sechs Pflegewohngemeinschaften mit jeweils 12 Plätzen mit Schwerpunkt Demenz. Zum Wohnen in der Gruppe und liebevollen Betreuung gehört auch ein Sinnesgarten, der von einer Gartentherapeutin betreut wird.



**Sie möchten mehr wissen?  
Ich informiere Sie gern!**

**Sylvia Benke**  
Leitung Kundenzentrum  
Tel.: 040 60 60 11 11  
info@hzhg.de

### **Unser monatliches Entgelt beinhaltet:**

- Pflege- und Betreuungskosten
- Unterkunftskosten
- Verpflegung („Vollpension“, Kaffee und Kuchen, Getränke)
- Investitionskosten
- Umlage zur Ausbildungsvergütung
- Zimmerreinigung und Wäscheservice
- Hausrat- und Haftpflichtversicherung



## *Fit & gesund – aktiv durch den Alltag*

### **Versorgung vor Ort**

Wenn es um Ihre Gesundheit geht, ist auf unserem Gelände „Heilig Geist am Alsterlauf“ an alles gedacht. Gleich mehrere Arztpraxen befinden sich direkt auf dem Gelände bzw. im näheren Umfeld. So sind die Wege kurz und auch Hausbesuche problemlos möglich. Ebenfalls direkt vor Ort befindet sich die Heiligen-Geist-Apotheke.

### **Arztpraxen auf dem Gelände**

Als Bewohner:in oder Mieter:in haben Sie selbstverständlich die freie Wahl, von welchem Arzt Sie sich behandeln lassen möchten. Trotzdem ist es gut zu wissen, dass sich Ärzte direkt vor Ort befinden. Dazu gehören eine Hausarztpraxis sowie eine Zahnarztpraxis.





*Bewegung, Beratung  
und medizinische Betreuung:  
Bei uns steht Ihr Wohlbefinden  
im Fokus.*



### **Apotheke mit Botenservice**

Das freundliche Team der Heiligen-Geist-Apotheke berät Sie gern in allen Fragen rund um das Thema Gesundheit. Auf Wunsch tritt es auch in den Austausch mit Ihren Angehörigen, um die bestmögliche Versorgung für Sie zu gewährleisten. In der Apotheke bekommen Sie alle gewünschten Medikamente, die Ihnen bei Bedarf ins Haus gebracht werden.

### **Altersgerechte Sport- und Bewegungskurse**

Auch im Alter fit und aktiv bleiben, das ermöglichen unsere vielseitigen Sportangebote. Egal, ob Sie sich für Gymnastik, Stuhl-Yoga, ein Training in unserem Fitnesszirkel oder für das neue eFitness-Angebot im ExerCube entscheiden. Alle Kurse finden unter fachkundiger Leitung statt und sind auf die Fähigkeiten und Wünsche der Teilnehmenden abgestimmt. Im Vordergrund steht dabei nicht die sportliche Höchstleistung, sondern die Freude an der Bewegung.

### **Unsere Angebote rund um Ihre Gesundheit:**

- Arztpraxen
- Apotheke
- Sportkurse
- Physiotherapie
- Fitnesszirkel
- Playfitgeräte
- Boulebahn
- Training im ExerCube





## *In Bewegung bleiben – und sich wohlfühlen*



### **Vielzahl der Anwendungen**

Krankengymnastik und Massagen tragen dazu bei, Beschwerden zu lindern und das Gefühl für den eigenen Körper zu verbessern. Das Team der Physiotherapie Heilig Geist bietet daher ein breites Spektrum an Anwendungen. Unter Anleitung der erfahrenen Physiotherapeuten kommen Therapieverfahren, die mit Wärme, Kälte oder Licht arbeiten, zum Einsatz. Dazu zählen Fangopackungen genauso wie Heißluft- oder Eisanwendungen. Auch die aus Japan stammende Therapieform des Kinesiologischen Tapes bietet die Physiotherapie als Therapieergänzung oder als eigenständige Behandlung an.



### **Individuelles Training im Fitnesszirkel**

Vorbeugen ist die beste Medizin! In unserem Fitnesszirkel können Sie mit gezielten, auf Sie persönlich abgestimmten Übungen an verschiedenen Geräten trainieren und so Ihre Beweglichkeit und Fitness dauerhaft verbessern. Gemeinsam mit unseren Physiotherapeuten stellen Sie Ihr persönliches Trainingsprogramm zusammen. Das Training selbst erfolgt unter fachkundiger Anleitung. So bleiben Sie in Bewegung und haben obendrein noch Spaß!



*So halten Sie sich fit und gesund:  
Das erfahrene Team der Physiotherapie  
Heilig Geist bietet eine Vielzahl an Therapie-  
und Behandlungsmöglichkeiten.*

HOSPITAL ZUM HEILIGEN GEIST  
**Physiotherapie  
Heilig Geist**



**E-Fitness mit dem ExerCube**

Ein ganz neuartiges Bewegungsangebot unter Einsatz modernster digitaler Technik, das ist der ExerCube. Die Kombination aus Videospiel und Fitnessstraining ist für Menschen aller Altersstufen geeignet und macht nicht nur gute Laune, sondern wirkt sich positiv auf Fitness und Gesundheit aus. So trainiert man hier zum Beispiel Koordinationsfähigkeit, Beweglichkeit, Gleichgewichtssinn und Reaktionsvermögen – alles wichtige Voraussetzungen, um auch im Alter mobil und selbstständig zu bleiben.



**Sie möchten mehr wissen?  
Ich informiere Sie gern!**

**Ole Behr**  
Leitung Physiotherapie  
Tel. 040 60 60 14 41  
physio@hzhg.de

**Das Angebot an  
Anwendungen:**

- Krankengymnastik
- Bobath
- Manuelle Therapie
- Funktionstraining
- Lymphdrainage
- Fußreflexzonenmassage
- Kinesiologisches Taping
- Massagen
- Heißluft
- Fangopackungen
- Eisanwendungen
- Fitnesszirkel
- E-Fitness im ExerCube

# Unser Webauftritt – immer gut informiert

Sie möchten mehr erfahren über das Wohnen und Leben im Hospital zum Heiligen Geist? Gern beraten wir Sie in unserem Kundenzentrum zunächst telefonisch. Sie erreichen uns unter **(0 40) 60 60 11 11**.

Wenn Sie sich vorab noch detaillierter informieren möchten, empfehlen wir Ihnen unseren Internetauftritt. Unter [www.hzhg.de](http://www.hzhg.de) finden Sie viele Informationen sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen zu unseren vielfältigen Angeboten. Dort können Sie sich auch mithilfe kleiner Videos einen ersten Einblick über das Wohnen bei uns verschaffen.

**Starten Sie eine virtuelle Reise durch das Hospital zum Heiligen Geist – auch im Web sind Sie uns jederzeit willkommen!**



[www.hzhg.de](http://www.hzhg.de)





# HOSPITAL ZUM HEILIGEN GEIST

Lebensvielfalt für Senioren



**Hospital zum Heiligen Geist**  
Hinsbleek 11 · 22391 Hamburg  
Telefon 040 60 60 11 11  
Telefax 040 60 60 11 29  
E-Mail: [info@hzhg.de](mailto:info@hzhg.de)  
[www.hzhg.de](http://www.hzhg.de)