

Leben bei uns von A–Z

Herzlich willkommen!



Liebe neue Mieter:innen, liebe neue Bewohner:innen,

herzlich willkommen im Hospital zum Heiligen Geist! Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unser vielfältiges Angebot entschieden haben. In dieser Mappe finden Sie viele Informationen, die Sie dabei unterstützen, sich schnell bei uns zurechtzufinden und sich wohlfühlen. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich gern an das Team im Kundenzentrum bzw. an Ihre Haus- und Pflegedienstleitung.

Wir wünschen Ihnen, dass Sie sich schon bald bei uns zu Hause fühlen!


Michael Kröger
Vorsitzender des Vorstandes

A–Z im Überblick

A

Abwesenheit	4
Aktiv durch die Woche	4
Altendank	4
Altkleider	4
Ambulante Pflege Heilig Geist	4
Ambulanter Hospizdienst Heilig Geist	5
Anregungen und Beschwerden	5
Ansprechpartner (Rundum-Pflege)	5
Ansprechpartner (Wohnen mit Service)	5
Apotheke	5
Ärzte	5
Augenoptiker	5
Außenanlagen	5

B

Balkonkästen	5
Beauftragte	6
Beratung zur gesundheitlichen Versorgungsplanung	6
Betreuung	6
Bewohnerversammlung	6
Bibliothek	6
Boule-Bahn	6
Briefkästen	6
Busausfahrten	6
Bushaltestellen	7

C

Café Freundeskreis	7
Charta der Rechte Pflegebedürftiger	7
Christlich-Diakonischer Arbeitskreis	7
Curator-Stiftung	7

D

Diakonie	7
Digitalcafé	7

E

Empfangszentrum	8
ExcerCube	8

F

Festsaal	8
Fitness	8
Freundeskreis für das Hospital zum Heiligen Geist e.V.	8
Friseurstube Hinsbleek	8
Fundsachen	8
Fußpflege	8

G

Gästeessen	9
Gästezimmer	9
Geländeentwicklung	9
Gemeinschaftsgrabstätte	9
Glockenturm	9
Gottesdienste und geistliche Angebote	9
Gute Geister	10

H

Hamburger Sparkasse	10
Hausnotruf Heilig Geist	10
Hausbeirat	10
Haus- und Pflegedienstleitung	10
Hauszeitung siehe unter „Rund um den Glockenturm“	10
Heilig Geist am Alsterlauf	10
Heilig-Geist-Kapelle	10
Henneberg Bühne	10
Hobby & Treff	11
HoBo	11
Hörakustiker	11
Hospital zum Heiligen Geist	11

K		R	
Kabelfernsehen	11	Rauchverbot	14
Kerzen und offenes Licht	11	Rauchwarnmelder	15
Kirche	11	Reparaturaufträge	15
Kollegium der Oberalten	11	Rezeption und Notrufzentrale	15
Kooperationspartner in der Pflege	12	Rundfunkbeiträge	15
Krankentransport	12	„Rund um den Glockenturm“	15
Kulturveranstaltungen	12	Rundum-Pflege	15
Kulturpavillon	12		
Kundenzentrum	12	S	
Kurzzeitpflege Heilig Geist	12	Schneiderei	15
L		T	
Leitbilder in der Pflege	12	Tagespflege Heilig Geist	15
Literatur über das HzHG	12	Telefon	16
		Trauercafé	16
M			
Marien-Magdalenen-Kloster	13	V	
Menüservice Heilig Geist	13	Veranstaltungen	16
Mietersprechstunde	13	Versicherungsschutz	16
Modemobil	13	Verwaltungsgebäude	17
		Videoaufzeichnungen	17
N			
Notfalltasche	13	W	
		Wasch- und Servicecenter	17
P		Wegweiser	17
Parkplätze	13	Wochenmarkt	17
Park-Catering Heilig Geist	13	Wohnbeirat	17
Parkrestaurant	14	Wohnbereich	17
Pflegeschule Alstertal	14	Wohnen mit Service	17
Physiotherapie Heilig Geist	14	Wohn-Pflege-Aufsicht	18
Polizei	14		
		Z	
Q		Zahnarztpraxis	18
Qualitätsmanagement	14		
		Anhang:	
		Anzeige „Kleiner Wochenmarkt“	19



A

Abwesenheit

Wir bitten Bewohner:innen der Rundum-Pflege, bei Abwesenheit oder Nichtteilnahme an den Mahlzeiten das Dienstzimmer in Ihrem Haus zu informieren. Dadurch können wir uns organisatorisch darauf einstellen. Die Mieter:innen im Wohnen mit Service melden sich bitte bei einer geplanten, längeren Abwesenheit telefonisch in der Notrufzentrale ab- und auch wieder an.

Aktiv durch die Woche

Ob Stuhl-Yoga, Gesprächskreis oder Gedächtnistraining – im Hospital gibt es von montags bis freitags ein sehr großes Angebot an verschiedenen Hobbykursen. In unserem Magazin, dem „Glockenturm“, sind alle Angebote mit den dazugehörigen Ansprechpartner:innen aufgelistet. Neue Teilnehmende sind immer herzlich willkommen. Sprechen Sie uns gern an.

Altendank

Altendank ist der traditionelle Name eines Teils unserer Stiftung mit den Häusern Orchidee, Robinie, Sonnenblume und Tulpe am Hinsbleek 10. Haus Orchidee gehörte ursprünglich einer eigenständigen Stiftung, der Neuen Sparcasse von 1864 namens „Altendank Stiftung der Neuen Sparcasse von 1864“, seit 1964 im Eigentum der Hamburger Sparkasse (Haspa). Aus diesem Grund befindet sich auch eine Haspa-Filiale im Erdgeschoss von Haus Orchidee. 1988 erfolgte die Zustiftung zum Hospital, dessen offizieller Name seitdem Hospital zum Heiligen Geist mit Oberalten-Stift, Marien- Magdalenen-Kloster und Altendank lautet.

Altkleider

Auf unserem Gelände befindet sich ein Sammelcontainer für Altkleider. Er befindet sich beim Parkplatz hinter Haus Arnika und ist leicht an der orangefarbenen Farbe zu erkennen. Sie können dort Ihre Altkleider, möglichst in noch gutem Zustand und in Tragetaschen verpackt, einwerfen.

Ambulante Pflege Heilig Geist

Die Ambulante Pflege Heilig Geist befindet sich in Haus Hortensie (Nebeneingang), Zugang Alte Landstraße 284a. Sie erbringt für ihre internen und externen Kund:innen ambulante Leistungen gemäß Pflegeversicherung, Behandlungspflege nach ärztlicher Verordnung, individuell vereinbarte Zusatzleistungen und Hilfe in Notfällen. Kontakt: Tel. 60 60 14 30.



Ambulanter Hospizdienst Heilig Geist

Die Hospizarbeit im Hospital ist geprägt von dem Wunsch, alten und kranken Menschen am Ende ihres Lebens eine einfühlsame Wegbegleitung zu sein. Nächstenliebe und Achtung vor der Würde des Menschen sind Leitgedanken der Hospizarbeit. Die ehrenamtlich tätigen Hospizhelfer:innen sind speziell ausgebildet und nehmen regelmäßig an Supervisionen teil. Ergänzt wird die Hospizarbeit durch ein Trauercafé. Kontakt: Tel. 60 60 11 05.

Anregungen und Beschwerden

Ihre Wünsche, Anliegen und Beschwerden sehen wir als Chance, unsere Qualität stetig zu verbessern. Sprechen Sie daher jederzeit unsere Mitarbeitenden auf Ihre Anliegen an. Um Beschwerden direkt und verbindlich zu bearbeiten, ist der offene und direkte Kontakt für uns wichtig. Sie haben zusätzlich die Möglichkeit, Ihre Anliegen schriftlich zu äußern. In jedem Haus der Rundum-Pflege sowie im Empfangszentrum finden Sie einen Briefkasten mit der Aufschrift: „Ihre Meinung ist uns wichtig“ und mit gleicher Aufschrift hängen an den Briefkästen Formulare aus. Unsere Haus- und Pflegedienstleitungen leeren die Briefkästen regelmäßig und bearbeiten Ihre Anliegen. Sie erhalten eine verbindliche Rückmeldung über den Bearbeitungsstand Ihres Anliegens.

Ansprechpartner (Rundum-Pflege)

In jedem Haus der Rundum-Pflege gibt es eine Haus- und Pflegedienstleitung, die sowohl für Sie und Ihre vertrauten Personen als auch für alle im Haus tätigen Mitarbeitenden zuständig ist. Zudem wird jeder Wohnbereich von einer Wohnbereichsleitung geleitet, die Ihnen und Ihren Angehörigen beratend und unterstützend zur Seite steht. Für Ihre individuellen Wünsche und Belange wenden Sie sich auch gern an die Ihnen zugeordneten Bezugspflegekräfte.

Ansprechpartner (Wohnen mit Service)

Für die Beratung von Interessenten und die Vermietung der Wohnungen sowie für alle Fragen der Mieter:innen rund um das Wohnen mit Service steht das Team vom Wohnen mit Service telefonisch (Tel. 60 60 1-118) oder nach vorheriger Terminabsprache auch persönlich zur Verfügung.

Apotheke

Die Heiligen-Geist-Apotheke befindet sich an der Ecke Alte Landstraße/Poppenbütteler Weg zwischen den Häusern Krokus und Jasmin. Sie ist der Hauptlieferant der Medikamente für Bewohner:innen in der Rundum-Pflege und auch für viele Mieter:innen im Wohnen mit Service. Die Apotheke bietet auch einen Lieferservice an.

Ärzte

In vielen Bereichen arbeiten wir seit langem mit verschiedenen Fachärzten sehr gut zusammen. Wenn Sie einen Facharzt benötigen, fragen Sie Ihren Hausarzt oder wenden Sie sich an Ihre Bezugspflegekraft. Eine Liste mit Ärzten, die regelmäßig in das Hospital kommen, befindet sich in den Dienstzimmern der Häuser der Rundum-Pflege. In Haus Krokus befindet sich eine Hausarztpraxis, im Erdgeschoss von Haus Hortensie praktiziert ein Zahnarzt. Selbstverständlich können Sie jederzeit frei wählen, von welchem Arzt Sie sich behandeln lassen möchten.

Augenoptiker

In regelmäßigen Abständen bietet ein Augenoptiker in unserem Haus Sonnenblume (Erdgeschoss) einen kostenlosen Brillenservice an. Die laufenden Termine entnehmen Sie bitte unserem Magazin, dem „Glockenturm“.

Außenanlagen

Auf unserem Gelände Heilig Geist am Alsterlauf befinden sich umfangreiche Gartenanlagen mit vielen attraktiven Sehenswürdigkeiten, die zum Verweilen einladen. Dazu gehören unter anderem der Festplatz mit dem Kulturpavillon am Glockenturm, der Bauerngarten, der Klostergarten mit der Playfitanlage und der Robinienplatz. In unserem Wegweiser „Heilig Geist am Alsterlauf“ sind alle wichtigen Standorte aufgeführt.

B

Balkonkästen

Einmal im Jahr (nach den Eisheiligen im Mai) werden die Balkonkästen aller Häuser der Rundum-Pflege von den Gärtnern mit blühenden Pflanzen bepflanzt. Im Herbst werden die Balkonkästen wieder abgeholt.

Beauftragte

In der Rundum-Pflege haben wir Mitarbeitende mit spezifischen Schwerpunkten, bspw. für die Themen Schmerzen, Wunden, Palliative Pflege, Bewegungsförderung, Hygiene und Kontinenzförderung

Beratung zur gesundheitlichen

Versorgungsplanung

In der letzten Lebensphase tauchen bei älteren und pflegebedürftigen Menschen viele Fragen auf. Unseren Bewohner:innen in der Rundum-Pflege und ihren Angehörigen bieten wir ein kostenloses Beratungsangebot zu Themen wie Gesundheit und Pflege, Dokumente und Nachlass sowie Seelsorge an. Zögern Sie nicht und rufen an unter Tel. 60 60 11 06 oder Tel. 60 60 14 23 an. Unsere Mitarbeitenden kommen auf Wunsch auch gern zu Ihnen ins Haus.



Betreuung

Die Mitarbeitenden des Teams der Betreuung unterstützen die Bewohner:innen der Rundum-Pflege darin, ihren Tag zu gestalten. Mit den Angeboten der regulären und zusätzlichen Betreuung können die Bewohner:innen im Rahmen von Gruppen- oder Einzelangeboten nach ihren Interessen und Bedürfnissen an Angeboten, wie zum Beispiel Gymnastik, Singen, Lesen oder Gedächtnistraining, teilnehmen. Darüber hinaus werden auch die Mahlzeiten in der Gruppe begleitet und Bewohner:innen gezielt gefördert. Alle Angebote sollen Geselligkeit und Gemeinschaft, Abwechslung und Aktivierung, psychische Entspannung, Ausgleich sowie Spaß, Unterhaltung und individuelle Fähigkeiten fördern

Bewohnerversammlung und Mietersprechstunde (Rundum-Pflege und Wohnen mit Service)

Regelmäßig findet in Ihrem Haus eine Bewohnerversammlung unter dem Motto „Miteinander leben, miteinander reden“ statt. Ziel ist der gemeinsame Austausch zu allen Themen, die Sie als Bewohner:in betreffen. Moderiert werden diese Besprechungen durch Ihre Haus- und Pflegedienstleitung. Sie sind herzlich zur aktiven Teilnahme oder auch nur zum Zuhören eingeladen. Im Wohnen mit Service wird mehrmals monatlich eine Sprechstunde angeboten. Hier können sich die Mieter:innen mit Ihren Anliegen an unser Team Wohnen mit Service wenden. Termine erfahren Sie auf den Aushängen und auf der Digitalen Wand (DiWa).

Bibliothek

Unsere ehrenamtlich betreute Bibliothek führt eine umfangreiche Auswahl an Büchern, darunter sehr viele in Großdruck sowie Hörbücher. Sie befindet sich im Erdgeschoss von Haus Orchidee. Die Öffnungszeiten stehen in unserem Magazin, dem „Glockenturm“. In der Bibliothek werden auch regelmäßig Lesekreise und Literaturveranstaltungen angeboten.

Boule-Bahn

Beim Festplatz, in der Nähe des Springbrunnens haben wir für Sie eine Boule-Bahn errichtet. Das beliebte Kugel-Spiel, das dem Boccia-Spiel ähnelt, kann dort in der Gruppe oder zu zweit gespielt werden. Die Boule-Bahn wurde von der Curator-Stiftung gesponsert.

Briefkästen

Für den Versand Ihrer privaten Post befindet sich ein Briefkasten der Deutschen Post im Hinsbleek auf der rechten Straßenseite, auf Höhe der Einfahrt zum Schulparkplatz. Ein weiterer Briefkasten befindet sich an der Bushaltestelle „Alte Landstraße Nord“ auf Höhe der Heiligen-Geist-Apotheke. Briefmarken in kleinen Mengen können Sie im Krämerladen erwerben.

Busausfahrten

Die beiden rollstuhlgeeigneten Hospital-Busse fahren unsere Bewohner:innen und Mieter:innen regelmäßig in das nahe gelegene Alstertaler Ein-

kaufszentrum. Bitte melden Sie sich dazu an der Rezeption im Empfangszentrum an. In den Häusern werden von Zeit zu Zeit auch Busausfahrten nach den Wünschen der Bewohner:innen und Mieter:innen geplant. Informieren Sie sich bitte anhand der Aushänge in Ihrem Haus, der Digitalen Wand (DiWa) bzw. fragen Sie Ihre Wohnbereichsleitung oder das Team Wohnen mit Service.

Bushaltestellen

Das Hospital ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar. Die Buslinie 179 hält gleich am Hinsbleek/Alte Landstraße und fährt in Richtung Ohlsdorf (S- und U-Bahn) und Borgweg (U-Bahn) und Poppenbüttel (S-Bahn). Die Buslinien 174 und 24 am Poppenbütteler Weg fahren über Poppenbüttel (S-Bahn) nach Volksdorf (U-Bahn) und Rahlstedt, in Gegenrichtung nach Langenhorn Markt und Niendorf Markt (jeweils U-Bahn). Die Buslinie 176 fährt von Poppenbüttel nach Duvenstedt.

C

Café Freundeskreis

Das „Café Freundeskreis“ ist eine sehr beliebte, monatlich stattfindende Veranstaltung des Freundeskreises des Hospitals zum Heiligen Geist e. V. Es findet meist im Festsaal statt und wird von den Mitgliedern des Freundeskreises mit viel Liebe vorbereitet. Sie sind herzlich eingeladen. Die Termine stehen im „Glockenturm“.

Charta der Rechte

hilfe- und pflegebedürftiger Menschen

Die Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen entstand 2005 auf Initiative des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend und des Bundesministeriums für Gesundheit. Eine Umsetzung der Inhalte der Charta wurde gemeinsam mit den Mitarbeitenden in den Häusern der Rundum-Pflege erarbeitet.

Christlich-Diakonischer Arbeitskreis

Der kurz CDA genannte Arbeitskreis ist ein Ausschuss des Kollegiums der Oberalten, in dem auch die im Hospital tätigen Pastorinnen mitarbeiten. Der CDA ist mitverantwortlich für das Gemeindeleben im Hospital zum Heiligen Geist, insbesondere

in den Fragen von Gottesdienst und Seelsorge.

Curator-Stiftung

Die Curator-Stiftung für das Hospital zum Heiligen Geist in Hamburg hat es sich zum Ziel gesetzt, Ideen, Projekte und Dinge, die nicht über die Pflegesätze refinanziert werden können, zu fördern, um so die Lebensqualität unserer Bewohner:innen zu verbessern. Die Curator-Stiftung wirbt für diese Projekte Spendengelder ein und darf auch Nachlässe annehmen. Das Spendenkonto bei der Hamburger Sparkasse IBAN: DE32 2005 0550 1299 1222 99 BIC: HASPDEHHXXX. Kontakt: Tel. 60 60 12 63.



D

Diakonie

Diakonie ist die Soziale Arbeit der evangelischen Kirche, sie gilt als eine „Lebens- und Wesensäußerung“ der Kirche. Die Diakonie ist auf Landes- und Bundesebene in Form von Diakonischen Werken organisiert, die die Interessen der diakonischen Mitglieder und der von ihnen begleiteten Menschen gegenüber Politik und Gesellschaft vertreten. Das Hospital zum Heiligen Geist ist Mitglied im Diakonischen Werk Hamburg – Landesverband der Inneren Mission. Auf der Bundesebene wird die Soziale Arbeit in evangelischer Trägerschaft durch die Diakonie Deutschland – Evangelischer Bundesverband vertreten.

Digitalcafé

Das Digitalcafé im Haus Orchidee ist ein Anlaufpunkt für kostenlose Hilfe bei Fragen rund um digitale Technik. Durch regelmäßige Digitalcafé-Sprechstunden und Schulungsangebote (Erklärzeiten) werden interessierte Senioren hinsichtlich ihrer digitalen Kompetenz gestärkt und können digitale Geräte und Medien kennenlernen, ausprobieren und ausleihen, um ihnen die digitale Teilhabe im Alltag zu ermöglichen.

E

Empfangszentrum

Das Empfangszentrum liegt an zentraler Stelle des Stiftungsgeländes. In ihm finden Sie folgende Bereiche: Rezeption und Notrufzentrale, Krämerladen, Parkrestaurant und Kundenzentrum.

ExerCube

Der ExerCube ist ein virtuelles Trainingsmodul zur Sport- und Gesundheitsförderung, das von unseren Senior:innen und auch von unseren Mitarbeitenden genutzt werden kann. Es handelt sich um eine Kombination aus Videospiel und Fitnesstraining, bei dem der Teilnehmende in einer Art Würfel mit drei Projektionsflächen trainiert bzw. spielt. Mehr Informationen dazu und Anmeldung in der Physiotherapie Heilig Geist, Telefon 60 60 14 41.

F

Festsaal

Der Festsaal befindet sich vor Haus Begonie und bietet bis zu 300 Besuchern Platz. Hier finden viele Veranstaltungen statt. Sonntags finden hier unsere Gottesdienste statt. Alle öffentlichen Veranstaltungen werden rechtzeitig in unserem Magazin, dem „Glockenturm“, bekanntgegeben.



Fitness

Für alle diejenigen, die sich fit halten möchten, bieten wir mehrmals in der Woche die Teilnahme an verschiedenen Kursen an wie Gymnastik, Stuhl-Yoga, Line-Dance sowie ein gezieltes Training im Fitnesszirkel in Haus Pflingstrose. Für die Fitness im Kopf gibt es verschiedene Denksport- und Gedächtnistraining-Angebote. Die Termine und Orte finden Sie im „Glockenturm“ unter der Rubrik „Aktiv durch die Woche“.

Freundeskreis für das Hospital zum Heiligen Geist e.V.

Der Freundeskreis für das Hospital zum Heiligen Geist e. V., kurz „Freundeskreis“ genannt, ist ein rechtlich selbstständiger eingetragener Verein mit engagierten Ehrenamtlichen, die sich seit 25 über Jahren sehr für



unsere Bewohner:innen einsetzen. Dazu gehört als Großveranstaltung das monatliche Café Freundeskreis im Festsaal und weitere Angebote wie Gesprächskreise, Besuchsdienste, Sonntagskonzerte und vieles mehr. Kontakt: Herr Lindemann unter Tel. 32 84 53 83.

Friseurstube Hinsbleek

Ein extern betriebener Friseursalon befindet sich in Haus Robinie (Tel. 88 36 91 76).

Fundsachen

Kleinere Fundsachen wie Schlüssel, Sitzkissen u. ä. können an der Rezeption im Empfangszentrum (Tel. 60 60 11 11), abgegeben bzw. abgeholt werden.

Fußpflege

Auf Wunsch werden Fußpflegeleistungen von externen Dienstleistern, die ins Haus kommen, gegen Entgelt erbracht. Einen Kontakt vermittelt Ihnen Ihre Haus- und Pflegedienstleitung bzw. Ihre Ansprechpartnerin im Wohnen mit Service.

G

Gästeessen

Wir bieten Ihnen in den Häusern der Rundum-Pflege sowie in der Kurzzeitpflege gegen gesonderte Berechnung Essen für Ihre Gäste an. Bitte besprechen Sie dies mit Ihrer Haus- und Pflegedienstleitung.

Gästezimmer

Im Erdgeschoss von Haus Robinie halten wir zwei moderne, komfortable Gästezimmer (Einzel- oder Doppelzimmer) vor. Sie können von Ihren Angehörigen, aber auch von sonstigen Gästen als Hotelübernachtung gebucht werden. Das Einzelzimmer kostet pro Nacht 70,00 €, das Doppelzimmer 95,00 €. Gäste können auf Wunsch ein vorbestelltes Frühstück zum Preis von 5,00 € pro Person im Speiseraum von Haus Orchidee (in der Zeit von 7.00 bis 10.00 Uhr) einnehmen. Buchungsanfragen für die Gästezimmer nimmt die Rezeption unter Telefon 60 60 1-122 entgegen.



Geländeentwicklung

Im Rahmen der Geländeentwicklung wird in den kommenden Jahren auf unserem Stammgelände Heilig Geist am Alsterlauf das größte Bauvorhaben in der Geschichte der Stiftung realisiert. Auf dem ca. 8 ha großen Gelände entstehen insgesamt 23 neue Gebäude. Neben dem Gebäude Hinsbleek 7 mit 26 modernen Wohnungen mit Service ist auch bereits das Haus Hinsbleek 9 fertiggestellt. Hier finden sich neben Wohnungen mit Service auch sechs Pflege-Wohngemeinschaften für Menschen mit demenzieller Erkrankung. Im nächsten Gebäude entstehen weitere Wohnungen, ein neues Empfangszentrum, Restaurant und Arztpraxen.

Gemeinschaftsgrabstätte

Das Hospital zum Heiligen Geist unterhält auf dem Friedhof Ohlsdorf eine Gemeinschaftsgrabstätte. Menschen, die bei uns gelebt oder gearbeitet haben, können hier ihre letzte Ruhestätte finden. Die Gemeinschaftsgrabstätte steht ausschließlich für Urnenbeisetzungen zur Verfügung. Sie wird vom Hospital zum Heiligen Geist gepflegt. Es finden jährliche Besuche gemeinsam mit der Pastorin dorthin statt. Auskunft unter Tel. 60 60 1-304. Das Grab befindet sich unweit vom Wasserturm (Südallee) und ist gut ausgeschildert.

Glockenturm

Der Glockenturm beim Kulturpavillon ist das Wahrzeichen des Hospitals. Die goldene Nikolausfigur bildete ursprünglich die Wetterfahne des Kirchturms unserer Hauptkirche St. Nikolai am Klosterstern. Auch unser Magazin „Rund um den Glockenturm“ wird abgekürzt gern so genannt.



Gottesdienste und geistliche Angebote

In unserer Stiftung ist die seelsorgerliche Betreuung ein wichtiger Baustein in unserem Angebot. In Haus Pfingstrose haben wir die Heilig Geist Kapelle eingerichtet, in der regelmäßig Andachten stattfinden. An jedem Sonntag wird im Festsaal um 10.00 Uhr ein Gottesdienst gefeiert. Für die katholischen Bewohner:innen findet regelmäßig in der Heilig Geist Kapelle eine Andacht mit Vertreter:innen der Katholischen Kirchengemeinde St. Bernhard im Alstertal statt.

Gute Geister

Gute Geister, so nennen wir die Mitarbeitenden im Hospital. Es ist zugleich ein Symbol, das für unsere Leitlinien im Hospital entwickelt wurde: zwei „Gute Geister“, die sich gegenseitig stützen und als stets hilfsbereite Menschen das Herz des Hospitals bilden. Gleichzeitig steht das Symbol für viele positive Werte und Normen, die unsere Mitarbeitenden verkörpern – vom Wir-Gefühl über Herzlichkeit bis hin zum Teamgeist.



H

Hamburger Sparkasse

Seit vielen Jahrzehnten ist die Hamburger Sparkasse (Haspa) ein wichtiger Kooperationspartner. Eine Filiale der Haspa befindet sich im Erdgeschoss von Haus Orchidee. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang der Haspa. Kund:innen, die bei der Haspa ein Girokonto haben, können in der Filiale gegen eine geringe Gebühr ein Schließfach zur Aufbewahrung von Wertsachen mieten.



Hausbeirat

Der Hausbeirat vertritt die Interessen der Mieter:innen im Wohnen mit Service und ergänzt den Wohnbeirat, der seinerseits für die Interessen der Bewohner:innen der Rundum-Pflege zuständig ist. Die Mitglieder des Hausbeirats werden jeweils für zwei Jahre gewählt. Hausbeirat und Wohnbeirat tagen einmal im Monat gemeinsam mit dem Vorstand. Die Ansprechperson für Ihr Haus entnehmen Sie bitte dem Aushang oder der digitalen Wand.

Hausnotruf Heilig Geist

Unser eigener Hausnotruf ist rund um die Uhr besetzt. Angeschlossen sind die Mieter:innen im Wohnen mit Service sowie zahlreiche externe Kunden. Bitte denken Sie daran, Ihre Angaben für den Notfall aktuell zu halten und teilen uns Änderungen von Anschriften, Telefonnummern Ihrer Angehörigen und Ihres Gesundheitszustandes umgehend mit. Die Häuser der Rundum-Pflege haben vom Hausnotruf unabhängige, hauseigene Rufanlagen.

Hausmagazin

siehe unter „Rund um den Glockenturm“.

Haus- und Pflegedienstleitung

Die Haus- und Pflegedienstleitung (abgekürzt HPDL) ist in der Rundum-Pflege die verantwortliche Leitung für Ihr Haus und damit zentrale Ansprechpartner:in für Sie und Ihre Angehörigen in allen Angelegenheiten.

Heilig Geist am Alsterlauf

So lautet der Name für unser Muttergelände am Hinsbleek in Poppenbüttel. Seit einiger Zeit dehnen wir unsere Wohn- und Serviceangebote auch auf Gebiete außerhalb des Muttergeländes aus.

Heilig-Geist-Kapelle

Die Heilig-Geist-Kapelle, ein schön gestalteter sakraler Raum für das geistliche Leben im Hospital, liegt an zentraler Stelle im Erdgeschoss von Haus Pfingstrose. Dort befindet sich auch das Büro des Pfarr- und Seelsorgeteams. Die Kapelle ist ein Ort für Andachten, für Gebet und Innehalten und steht den Bewohner:innen, Mieter:innen und Mitarbeitenden offen.



Henneberg Bühne

Die Henneberg Bühne mit Shanty-Chor und Tanzgruppe hat ihre ständige Spielstätte in unserem Festsaal. Die Vorpremieren der Inszenierungen werden jeweils für unsere Bewohner:innen und Mitarbeitenden kostenlos aufgeführt. Besonders beliebt ist das Weihnachtsmärchen.

Hobby & Treff

Sehr beliebt bei all denjenigen, die gern kreativ sind und basteln, handarbeiten oder einfach ein wenig klönen möchten, ist unser Hobby & Treff im Erdgeschoss von Haus Robinie. Er ist von montags bis freitags geöffnet. Die genauen Zeiten entnehmen Sie bitte dem „Glockenturm“ unter „Aktiv durch die Woche“. Kontakt: Tel. 60 60 1-447



HoBo

Die Haus-Service Alstertal HoBo GmbH Hamburg, kurz HoBo genannt, ist ein Tochterunternehmen des Hospitals zum Heiligen Geist und der Firma Bogdol Dienstleistungen GmbH. Die Mitarbeitenden der HoBo (Telefon 60 60 1-195) reinigen die Räumlichkeiten des Hospitals, auch Mieter:innen im Wohnen mit Service gehören zu ihren Kunden.



Hörakustiker

In regelmäßigen Abständen haben wir einen Hörgeräte-Service bei uns in Haus Sonnenblume (Erdgeschoss). Die laufenden Termine entnehmen Sie bitte unserem Magazin, dem „Glockenturm“.

Hospital zum Heiligen Geist

Das Hospital zum Heiligen Geist (abgekürzt Hz-HG) ist eine gemeinnützige Stiftung bürgerlichen Rechts, die ihre Entstehung auf das Jahr 1227 zurückführt. Der offizielle Name von Hamburgs ältester Stiftung lautet „Hospital zum Heiligen Geist mit Oberalten-Stift, Marien-Magdalenen-Kloster und Altendank“. Er zeigt, wie die Stiftung historisch gewachsen ist. Ihre ältesten Wurzeln sind das

Marien-Magdalenen-Kloster und das Hospital. Das erste Hospital befand sich dort, wo heute gegenüber der U-Bahn-Station Rödingsmarkt das neue Hotel Fraser Suites steht. Die Heiligen-Geist-Brücke verband das Hospital mit der Fleetinsel. Im 19. Jahrhundert kam das Oberalten-Stift in Eilbek dazu, im 20. Jahrhundert Altendank in Poppenbüttel.

Die Stiftung hat drei Organe. Das höchste Organ ist das Kollegium der Oberalten. Es wählt aus seiner Mitte den Verwaltungsrat, der wiederum den Vorstand bestellt, beaufsichtigt und berät. Die Geschäftsführung der Stiftung liegt in der Verantwortung des Vorstandes. Das Hospital ist Mitglied im Diakonischen Werk Hamburg.

K

Kabelfernsehen

Unser Kabelnetzbetreiber ist willy.tel. Die Fernsehbilder werden über das eigene Glasfasernetz glasklar übertragen. Mit einem modernen Flachbildschirm können bis zu 190 digitale Programme empfangen werden. Eine Senderübersicht kann im Internet unter www.willytel.de abgerufen werden.

Kerzen und offenes Licht

Aus Sicherheitsgründen ist das Anzünden von Kerzen in den Häusern der Rundum-Pflege nicht erlaubt. Im Wohnen mit Service bitten wir alle Mieter:innen, aus Brandschutzgründen auf offenes Licht zu verzichten bzw. hier besonders achtsam zu sein.

Kirche

Das Hospital ist eine evangelische Stiftung und gehört kirchlich zur Hauptkirche St. Nikolai am Klosterstern. Die meisten evangelischen Bewohner:innen im Hospital sind Gemeindeglieder dieser Hauptkirche. Unsere Stiftung liegt im Evangelisch-Lutherischen Kirchenkreis Hamburg-Ost und gehört zur Nordkirche.

Kollegium der Oberalten

Das Kollegium der Oberalten besteht aus drei Mitgliedern aus dem jeweiligen Kirchengemeinderat der fünf Hamburger Hauptkirchen St. Petri, St. Nikolai, St. Jacobi, St. Katharinen und St. Michaelis. Es verwaltete von 1528 bis 1993 unsere Stiftung in di-

rekter Verantwortung, heute bildet es das oberste Satzungsorgan (vergleichbar einem Kuratorium). Das Kollegium der Oberalten wählt aus seiner Mitte Präses, Vicepräses, den Verwaltungsrat und den Christlich-Diakonischen Arbeitskreis.

Kooperationspartner in der Pflege

Die ärztliche und therapeutische Betreuung sowie einige Versorgungsleistungen der Bewohner:innen werden in Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern erbracht. Zu unseren Lieferanten und Dienstleistern gehören z. B. Apotheken, Arztpraxen, Sanitätshäuser, Wäscherei, Handwerker, Behörden und noch viele weitere. Kommen Sie auf uns zu, wir beraten Sie gern.

Krämerladen

Der Krämerladen befindet sich im Empfangszentrum. Die Öffnungszeiten sind montags bis samstags von 7.30 Uhr bis 13.00 Uhr. Der Krämerladen führt Artikel des täglichen Bedarfs und bietet unseren Bewohner:innen und Mieter:innen auch einen Lieferservice. Bestellungen werden gern entgegen genommen. Kontakt: Tel. 60 60 1-166



Kulturveranstaltungen

In unserem Festsaal finden attraktive Konzert- und Theaterveranstaltungen statt, zu denen wir auch Gäste aus dem Alstertal und der weiteren Umgebung einladen. Bewohner:innen, Mieter:innen und Mitarbeitende erhalten einen ermäßigten Eintrittspreis.

Kulturpavillon

Der Kulturpavillon auf unserem Festplatz, ein Geschenk der Curator-Stiftung, wird in den Sommermonaten für Open-Air-Veranstaltungen genutzt

und befindet sich neben dem Glockenturm.

Kundenzentrum

Das Kundenzentrum befindet sich im 1. Obergeschoss des Empfangszentrums. Das Team informiert und berät Interessenten über das gesamte Leistungsangebot im Hospital sowie über alle Dinge zur Aufnahme in die verschiedenen Wohnformen. Termine nach Absprache unter Tel. 60 60 11 11.

Kurzzeitpflege Heilig Geist

Unter Kurzzeitpflege ist die zeitlich befristete Rundum-Versorgung und Betreuung pflegebedürftiger Menschen zu verstehen. In unserer Solitären Kurzzeitpflege in Haus Hortensie versorgen wir Gäste, die beispielsweise nach einem Krankenhausaufenthalt noch nicht in der Lage sind, den eigenen Haushalt wieder selbstständig zu führen oder die aufgrund von Krankheit kurzfristig einen erhöhten Pflegebedarf haben. Die Mindestdauer für den Aufenthalt in der Kurzzeitpflege beträgt zehn Tage. Die Kurzzeitpflege-Kosten werden unter bestimmten Voraussetzungen von der Pflegekasse übernommen, für die Gäste verbleibt jedoch ein Eigenanteil. Kontakt: Tel. 60 60 1-124

L

Leitbilder in der Pflege

Es gibt jeweils ein Pflegeleitbild für die ambulante Pflege, für die Tagespflege, für die Kurzzeitpflege und für die Rundum-Pflege. Die Inhalte werden in den jeweiligen Teams besprochen. Die Pflegeleitbilder sind im jeweiligen Bereich ausgestellt. Nachzulesen sind sie auch auf unserer Homepage.

Literatur über das HzHG

Über das Hospital zum Heiligen Geist sind mehrere Bücher erschienen, unter anderem: „Gott zu Ehren, der Armut zum Besten“, das wissenschaftliche Geschichtswerk über das Hospital von Frank Hatje. „Bürgersinn und Nächstenliebe“ lautet der Titel des Buchs von Matthias Gretzschel zur Geschichte unserer Stiftung. Der gut lesbare und sehr ansprechend illustrierte Band erschien 2002 anlässlich unserer 775-Jahr-Feier.

Die Bücher sind beliebte Geschenke und sind an unserer Rezeption für jeweils 5,00 € erhältlich.

M

Marien-Magdalenen-Kloster

Zur Erinnerung an den ältesten Teil unserer Stiftung, das 1227 gegründete Marien-Magdalenen-Kloster, wird der Bereich mit den Häusern Iris, Jasmin, Krokus und Lavendel auch „Kloster“ genannt, die Häuser gruppieren sich rund um den Klostergarten.

Während der Schlacht von Bornhöved am 22. Juli 1227 gelobte Adolf IV. von Schauenburg-Holstein, bei einem Sieg der Norddeutschen gegen die dänischen Eroberer ein Franziskanerkloster zu gründen und selbst Bettelmönch zu werden. Noch im selben Jahr wurde der Bau des Marien-Magdalenen-Klosters auf dem Platz der heutigen Handelskammer beim Hamburger Rathaus begonnen. Der 22. Juli ist damit der Gründungstag unserer Stiftung.

Zur Geschichte der Stiftung gibt es einen kleinen Film „Hospital zum Heiligen Geist und Marien-Magdalenen-Kloster – Ein historischer Streifzug durch Hamburg“, der auf der Website des Hospitals (www.hzhg.de) zu finden ist.

Mediathek

Über die Adresse mediathek.hzhg.de können Sie mit Ihrem Computer oder dem Smartphone auf unsere Mediathek zugreifen. Rund um die Uhr finden Sie hier Filme rund ums Hospital-Leben: Gottesdienste, Fitness zum Mitmachen, Interviews und Musikbeiträge. Zugangsdaten: Benutzer „HZHG“ / Passwort „hereinspaziert“

Menüservice Heilig Geist

Der Menüservice Heilig Geist liefert auf Bestellung an 365 Tagen im Jahr frisch zubereitete Mittagsmahlzeiten als „Essen auf Rädern“ an Kunden im Wohnen mit Service und in der näheren Umgebung. Kontakt: Tel. 60 60 1-153.



Modemobil

Zweimal im Monat – jeweils zeitgleich mit dem Kleinen Wochenmarkt – findet im Gemeinschaftsraum von Haus Pfingstrose ein Modeverkauf statt. Das „Modemobil“ führt ein großes Sortiment an Damen- und Herren-Bekleidung, auch Schuhe und Wäsche sowie modische Accessoires können erworben werden. Wer nicht selbst zum Modeverkauf gehen kann, kann telefonisch Wünsche angeben (Tel. 0171 / 2 80 35 99). Die Mitarbeitenden vom Modemobil bringt dann eine Auswahl direkt ins Haus.

N

Notfalltasche

Für den Fall eines plötzlich notwendigen Krankenhausaufenthaltes ist es ratsam, eine Notfalltasche mit allen wichtigen Dingen griffbereit zu haben. In die Notfalltasche gehören Ihre persönlichen Begleitdokumente und weitere für den Krankenhausaufenthalt erforderlichen Utensilien wie Ersatzzahnbürste, Wäsche und Hausschuhe. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer Haus- und Pflegedienstleitung bzw. Ihrer Ansprechpartnerin im Wohnen mit Service.

P

Parkplätze

Die Parkmöglichkeiten auf dem Stiftungsgelände und im Hinsbleek sind sehr begrenzt. Für Besucher:innen stehen ausgeschilderte Parkplätze auf beiden Seiten des Hinsbleek sowie öffentliche Parkflächen in der Alten Landstraße zur Verfügung. Innerhalb des beschränkten Geländes sind Durchfahrten nur zum kurzfristigen Be- und Entladen oder zum Abholen und Bringen von Bewohner:innen nach Sprechkontakt mit dem Empfang gestattet. Dabei dürfen keinesfalls die Rettungswege versperrt werden. Die Parkplätze hinter der Schranke bei den Häusern Robinie und Sonnenblume, bei Haus Arnika und gegenüber dem Verwaltungsgebäude an der Alten Landstraße, die nicht als vermietet gekennzeichnet sind, stehen in der Woche ab 15.00 Uhr, am Wochenende ganztägig zum Parken zur Verfügung. Ein Merkblatt ist an der Rezeption erhältlich.

Parkrestaurant-Catering

Ob Familienfeier, Geburtstagsfeier, Geschäftsessen oder Kundenbewirtung: Das Team des Parkrestaurants richtet Familien- oder andere Feierlichkeiten ganz individuell auf die Wünsche der Kunden aus und unterbreitet gern ein Angebot an Beköstigungsmöglichkeiten, von Fingerfood bis zum Buffet. Als Räumlichkeiten stehen das Parkrestaurant und für große Gesellschaften der Festsaal zur Verfügung.

Parkrestaurant

Das Parkrestaurant befindet sich im Empfangszentrum und ist täglich geöffnet, von 11.30 Uhr bis 17.30 Uhr. Es bietet mittags eine reichhaltige Speisekarte mit wechselnden besonderen Gerichten und für den Nachmittag zum Kaffee ein großes Kuchen- und Tortenangebot. Sehr beliebt bei den Gästen ist im Sommer der Aufenthalt auf der schönen Terrasse mit dem Sonnensegel. Kontakt: Tel. 60 60 1-161.



Pflegeschule Alstertal

Seit 2006 betreibt unsere Stiftung eine eigene Pflegeschule. Die Schülerinnen und Schüler, davon ca. die Hälfte Auszubildende des Hospitals, werden hier zu staatlich geprüften Altenpflegern und Gesundheits- und Pflegeassistenten (GPA) ausgebildet. Die Pflegeschule hat eine Reihe von Kooperationspartnern, deren Auszubildende unsere Schule besuchen. Für fremdsprachliche Auszubildende bietet die Pflegeschule Alstertal Deutschkurse an.

Physiotherapie Heilig Geist

Das Team der Physiotherapie Heilig Geist bei Haus Begonie (Zugang beim Festsaal) übernimmt Anwendungen auf ärztliche Verordnung wie Krankengymnastik, Lymphdrainage, Massagen und Fangopackungen. Auch die aus Japan stammende Therapieform des Kinesiologischen Tapens bietet die Physiotherapie als Therapieergänzung oder eigenständige Behandlung an.



Polizei

Es gibt in unserem Bezirk einen Bürgernahen Beamten, den sogenannten „Bünabe“, der auch für unser Stiftungsgelände zuständig ist. Er bietet regelmäßig Beratungen zu Themen wie allgemeine Sicherheit, Einbruchschutz und Trickbetrüger an. Die Termine werden in unserem Magazin, dem „Glockenturm“ bekannt gegeben.

Q

Qualitätsmanagement

Das Qualitätsmanagement befasst sich mit der kontinuierlichen Verbesserung und Sicherung von Prozessen und Ergebnissen innerhalb unserer Stiftung. Dieser Anspruch gründet sich zum einen auf gesetzliche Vorschriften, zum anderen soll Qualität innerhalb der Stiftung ständig entwickelt werden.

R

Rauchverbot

Aus Brandschutzgründen besteht in allen Innenräumen der Pflegehäuser ein generelles Rauchverbot. Das Rauchen ist nur in ausgewiesenen Raucherzonen im Außenbereich möglich.

Rauchwarnmelder

Alle Wohnungen im Wohnen mit Service sind gemäß den Vorschriften der Hamburger Bauordnung mit Rauchwarnmeldern ausgestattet. Darüber hinaus gibt es in den Häusern der Rundum-Pflege, ebenso wie in Haus Pfingstrose im Quartier Grevenau und den Häusern Hinsbleek 7 und Hinsbleek 9 ein sensibles System von Brandmeldern, die einen Alarm über unsere Brandmeldeanlage direkt zur Feuerwehr weiterleiten.

Reparaturaufträge

Für die Häuser der Rundum-Pflege gibt es ein Mitarbeiterteam, das hausmeisterähnliche Tätigkeiten verrichtet und kleinere Reparaturaufträge ausführt. Bitte melden Sie Schäden und Reparaturbedarf im Dienstzimmer Ihres Hauses. Die Mieter:innen im Wohnen mit Service wenden sich bei Bedarf bitte an Frau Lamm und ihr Team bzw. an die Rezeption im Empfangszentrum. Handwerker- und Gärtnerleistungen sind kostenpflichtig. Gern informieren wir Sie über unsere Service-Wahlleistungen.

Rezeption und Notrufzentrale

Erste Anlaufstelle für Wünsche und Fragen aller Art auf unserem Gelände ist die Rezeption und Notrufzentrale, die sich im Empfangszentrum befindet und 24 Stunden am Tag besetzt ist. Telefonisch ist die Rezeption unter 60 60 1-122 und die Notrufzentrale unter 60 60 1-111 zu erreichen.

Rundfunkbeiträge

Für alle Wohnungen im Wohnen mit Service muss jeweils ein Rundfunkbeitrag gezahlt werden. Die Bewohner:innen der Rundum-Pflege können sich von diesem Beitrag befreien lassen.

„Rund um den Glockenturm“

So lautet der Name unseres modernen, bunten Magazins im Hospital, abgekürzt auch „Glockenturm“ genannt. Es erscheint sechs Mal pro Jahr mit den neuesten Informationen, allen Veranstaltungen und Terminen sowie vielen interessanten Beiträgen.

Rundum-Pflege

In acht Häusern (Arnika, Begonie, Calendula, Dahlie, Enzian, Hortensie, Orchidee und Hinsbleek 9) werden bis zu 732 Bewohner:innen der Pflegegrade 2 bis 5 in Rundum-Pflege betreut. Die Leistungen werden nach dem Sozialgesetzbuch Elftes Buch (SGB XI), der sogenannten Pflegeversicherung erbracht. Ordnungsrechtlich unterliegt die Arbeit in der Rundum-Pflege (vollstationäre Pflege) dem Hamburgischen Wohn- und Betreuungsqualitätsgesetz (HmbWBG) unter dem Begriff der „Wohneinrichtung“.

S

Schneiderei

Einmal wöchentlich kommt eine Schneiderin in das Wasch- und Servicecenter in Haus Robinie und nimmt Kleidungsstücke zur Änderung bzw. Reparatur gegen Entgelt entgegen. Auf Wunsch kommt sie auch zu Ihnen ins Haus. Die Termine entnehmen Sie bitte unserem Magazin, dem „Glockenturm“.

T

Tagespflege Heilig Geist

Im Erdgeschoss von Haus Hortensie befinden sich die modernen Räumlichkeiten der Tagespflege Heilig Geist. Bis zu 17 Gäste werden hier tagsüber betreut, von dem eigenen Fahrdienst von Zuhause abgeholt und wieder zurückgebracht. Neben gemeinsamen Mahlzeiten erwarten die Gäste hier viele Aktivitäten in der Gemeinschaft und Bewegungsangebote sowie Ausflüge in die nähere Umgebung. Kontakt: Tel. 60 60 14 14.





Telefon

Sie haben freie Wahl Ihres Telefonanbieters. Die Mitnahme Ihrer alten Hamburger Telefonnummer ist bei allen Anbietern möglich. Durch eine Ummeldung wird Ihnen der Telefonanschluss in Ihrem neuen Domizil rechtzeitig zur Verfügung gestellt. Auch unser Kabelnetzbetreiber willy.tel bietet preiswert Telefon- und Internetanschlüsse sowie Mobilfunkverträge an. Kostenlose Hotline: 0800 / 333 44 99 oder www.willytel.de.

Trauercafé

Das Trauercafé ist ein offenes Angebot im Hospital für Menschen, die mit Trauer und Verlust umgehen müssen. Eine erfahrene Trauerbegleiterin sowie ausgebildete Hospizhelfer:innen betreuen das Trauercafé, das jeweils nachmittags am letzten Donnerstag im Monat im Haus Begonie (4. OG), stattfindet.

V

Veranstaltungen

Auf unserem Gelände Heilig Geist am Alsterlauf gibt es über das Jahr eine Vielzahl von Veranstaltungen für unsere Bewohner:innen und Mieter:innen. Dazu gehören das traditionelle Sommerfest und der Wintermarkt, der Auftritt der Ballettschule des Hamburg Ballett John Neumeier und zahlreiche weitere Kulturveranstaltungen, Konzerte, Vorträge, Kinoabende und die jährlichen Adventsfei-

ern der Hamburger Hauptkirchen.

Die Veranstaltungen finden in der Regel im Festsaal statt, die Termine werden jeweils im „Glockenturm“, durch Aushänge/Plakate in den Häusern und auf dem Gelände und auf der Digitalen Wand angekündigt. Gäste sind immer herzlich willkommen. Die Veranstaltungen sind für die bei uns lebenden Menschen größtenteils kostenfrei, für einige Veranstaltungen wird ein ermäßigter Eintrittspreis erhoben.

Versicherungsschutz

Das Hospital schließt keine Versicherungen für Bewohner:innen oder Mieter:innen ab. Bitte sorgen Sie selbst für einen ausreichenden Versicherungsschutz (Haftplicht und Hausrat).



Verwaltungsgebäude

Das Verwaltungsgebäude befindet sich in der Alten Landstraße 284. In ihm finden Sie folgende Bereiche: Gebäudemanagement, IT-Abteilung, MAV, Ehrenamtskoordination, Projektmanagement, Einkauf, Personalwesen, Finanzbuchhaltung und Leistungsabrechnung, Controlling, Marketing, Veranstaltungen und die und die Büros der Vorstände bzw. der Pflegedirektorin.

Videoaufzeichnungen

Viele Hauseingänge und andere zentrale Punkte sind mit Videokameras ausgestattet. Die Aufzeichnungen dienen ausschließlich der Sicherheit und dem Schutz unserer Bewohner:innen und Mieter:innen sowie der Prävention und Aufklärung von Diebstählen oder Sachbeschädigungen und werden regelmäßig gelöscht.

W

Wasch- und Servicecenter

Im Erdgeschoss von Haus Robinie befindet sich unser Wasch- und Servicecenter. Dort können die Mieter:innen des Wohnens mit Service ihre Wäsche waschen und trocknen. Gleichzeitig dient das Wasch- und Servicecenter donnerstags von 9.30 Uhr bis 10.30 Uhr als Annahme- und Ausgabestelle für Reinigung und Wäscherei.

Wegweiser

Auf unserem Gelände gibt es drei große Schaukästen mit Wegweisern und Lageplan unseres Stiftungsgeländes (bei der Küche gegenüber dem

Festsaal, am Ausgang zur Straße „Beim Kugelwechsel“ und an der Bushaltestelle bei der Heiligen-Geist-Apotheke). Außerdem erhalten Sie den aktuellen Lageplan für unser Gelände Heilig Geist am Alsterlauf an der Rezeption im Empfangszentrum.

Wochenmarkt

Am 2. und 4. Montag im Monat findet auf dem Platz von Haus Pfingstrose regelmäßig ein kleiner Wochenmarkt statt. In der Zeit von 8.30 bis 12.30 Uhr bieten Händler verschiedene Produkte an wie Obst und Gemüse, Gewürze und Trockenfrüchte sowie Blumen an. Die Wochenmarkt-Termine werden jeweils im Glockenturm bekannt gegeben.

Wohnbeirat

Der Wohnbeirat für die Rundum-Pflege wird jeweils für zwei Jahre gewählt. Er vertritt die Interessen der Bewohner:innen der Rundum-Pflege. Der Wohnbeirat tagt zusammen mit dem Hausbeirat einmal im Monat gemeinsam mit dem Vorstand. Bei wichtigen Entscheidungen hat er ein Mitwirkungsrecht. Gesetzliche Grundlage ist das Hamburgische Wohn- und Betreuungsgesetz (HmbWBG). Für Wünsche, Anregungen und Beschwerden befindet sich ein Briefkasten im Empfangszentrum.

Wohnbereich

Die Häuser der Rundum-Pflege sind in Wohnbereiche gegliedert, für die jeweils eine Wohnbereichsleitung zuständig ist. Ziel ist es, im Sinne der Bezugspflege eine kontinuierliche Zuständigkeit und Betreuung für eine überschaubare Gruppe von Bewohner:innen im Wohnbereich zu gewährleisten. Die Wohnbereichsleitung ist Ihr direkter Ansprechpartner. Sie ist der Haus- und Pflegedienstleitung unterstellt.

Wohnen mit Service

In den Häusern Flieder, Grevenau, Iris, Jasmin, Krokus, Lavendel, Pfingstrose, Robinie, Sonnenblume und Tulpe, in der 6. Etage von Haus Orchidee sowie in den neuen Gebäuden Hinsbleek 7 und Hinsbleek 9 bieten wir Wohnen mit Service an. Ist ambulante Pflege erforderlich, so unterstützt auf Wunsch unserer eigener ambulanter Pflegedienst, die Ambulante Pflege Heilig Geist.



Wohn-Pflege-Aufsicht

Die Wohn-Pflege-Aufsicht berät pflegebedürftige Menschen, Angehörige und Betreiber von Einrichtungen und gilt als externe Beschwerdestelle. Sie führt Kontrollen durch und prüft die Qualität der Leistungen – unter anderem hinsichtlich der baulichen Gegebenheiten und der Personalausstattung. Die Nutzer aller Wohn- und Betreuungsformen stehen unter dem besonderen Schutz des Wohn- und Betreuungsqualitätsgesetzes (HmbWBG). Die Wohn-Pflege-Aufsicht arbeitet mit den Pflegekassen, dem Medizinischen Dienst, anerkannten Beratungsstellen und der Sozialbehörde Hamburg zusammen.

Z

Zahnarztpraxis

Im Erdgeschoss von Haus Hortensie befindet sich eine Zahnarztpraxis. Mit dieser arbeiten wir eng zusammen mit dem Ziel, den Bewohner:innen und Mieter:innen eine regelmäßige zahnärztliche Kontrolle und die Einleitung aller notwendigen behandelnden Maßnahmen zu ermöglichen.

Kleiner Wochenmarkt



- *Obst, Gemüse und Eier aus dem Alten Land*
- *Gewürze und Trockenfrüchte*
- *selbstgemachte Marmeladen*
- *Bonbons*
- *leckere Grillwurst*
- *Berliner und Spritzkuchen*
- *Blumen*
- *Mode-Verkauf im Gemeinschaftsraum*

**Am 2. und 4. Montag im Monat
8.30 – 12.00 Uhr
Platz vor Haus Pfingstrose**

