

Ergebnisse der Angehörigenbefragung 2015

Wohnen und Hauswirtschaft



Ich bin mit der Atmosphäre / dem Ambiente im Haus zufrieden.



Die Haus- und Pflegedienstleitung steht mir als Ansprechpartner zur Verfügung.



Die Kommunikation im Haus nehme ich als offen und freundlich wahr.



Die Mitarbeiter/innen im Haus erlebe ich als höflich und freundlich.



Das Haus wirkt ordentlich und sauber.



Die Zimmer sind sauber.



Den Geruch im Haus empfinde ich als angenehm.



Meine Angehörigen erhalten die abgegebene Wäsche zeitnah
und in einwandfreiem Zustand aus der Wäscherei zurück.



Das tägliche Menüangebot ist abwechslungsreich.



Die Mahlzeiten sind appetitlich angerichtet.



Ergebnisse der Angehörigenbefragung 2015

Pflege, Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung



nie



selten



teils-teils



häufig



immer

Die Bezugspflegekraft ist mir bekannt und steht mir als Ansprechpartner zur Verfügung.



Ich bin mit der Pflege und Betreuung meines Angehörigen zufrieden.



Meine Wünsche / Anregungen/ Beschwerden werden ernst genommen.



Die angebotenen Aktivitäten und Beschäftigungsmöglichkeiten entsprechen den Bedürfnissen meines Angehörigen.



Das Hospital zum Heiligen Geist

Das Erscheinungsbild des Hospitals zum Heiligen Geist ist ansprechend.



Ich werde ausreichend bei Verwaltungsangelegenheiten unterstützt und beraten,
z. B. bei vertragliche Angelegenheiten.



Ich fühle mich ausreichend informiert,
z. B. über aktuelle Geschehnisse oder anstehende Veränderungen.



Fühlen Sie sich und Ihre Angehörigen insgesamt wohl im Hospital zum Heiligen Geist?



Würden Sie das Hospital zum Heiligen Geist weiterempfehlen?

Ja: 84,5 %

Nein: 6,7 %

Keine Angaben: 8,8 %